

**T R A N S F O R M
B U S I N E S S
O P E R A T I O N S**
in Finance and Insurance

T R A N S F O R M
BUSINESS
OPERATIONS
in Finance and Insurance

CONFINI

Marketing
Content
Management

Business
Operations

Customer
Portals

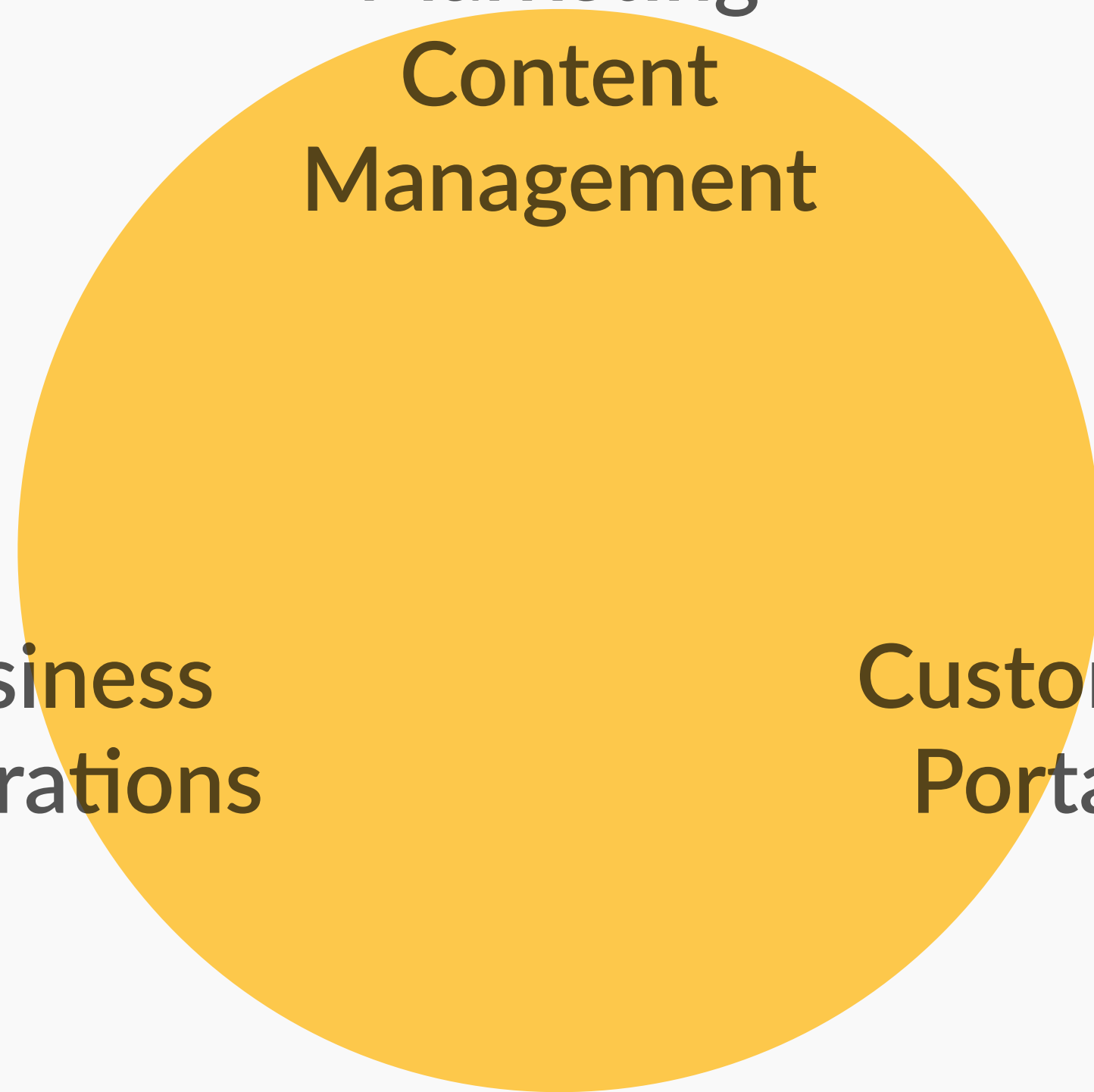


CONFINI

Marketing
Content
Management

Business
Operations

Customer
Portals



CONFINI

- Biz Operations vivono di input dal web
- Il web è il primo accesso del portale cliente
- Il portale cliente subisce azioni redazionali

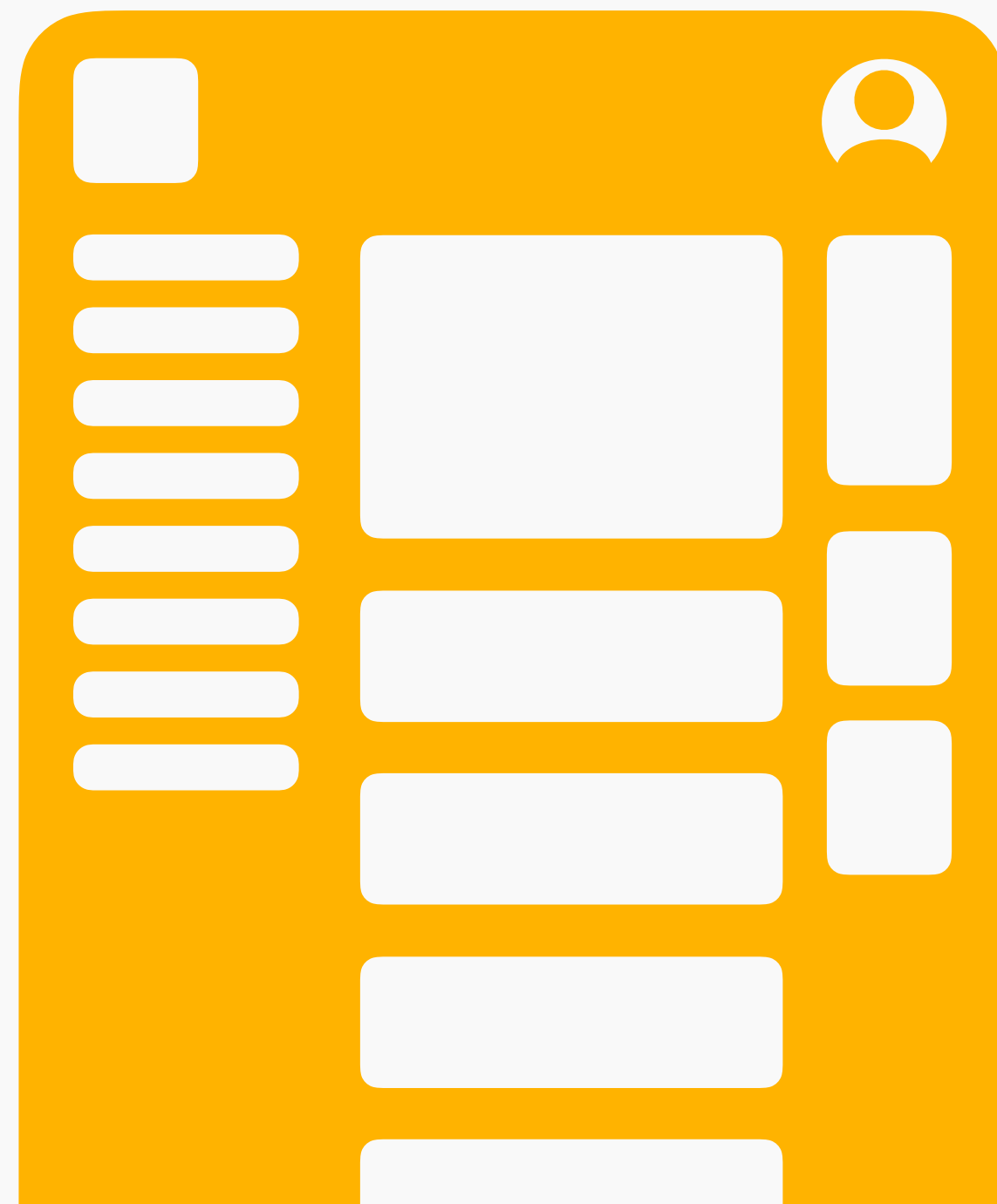
CONFINI

- Biz Operations vivono di input dal web
- Il web è il primo accesso del portale cliente
- Il portale cliente subisce azioni redazionali

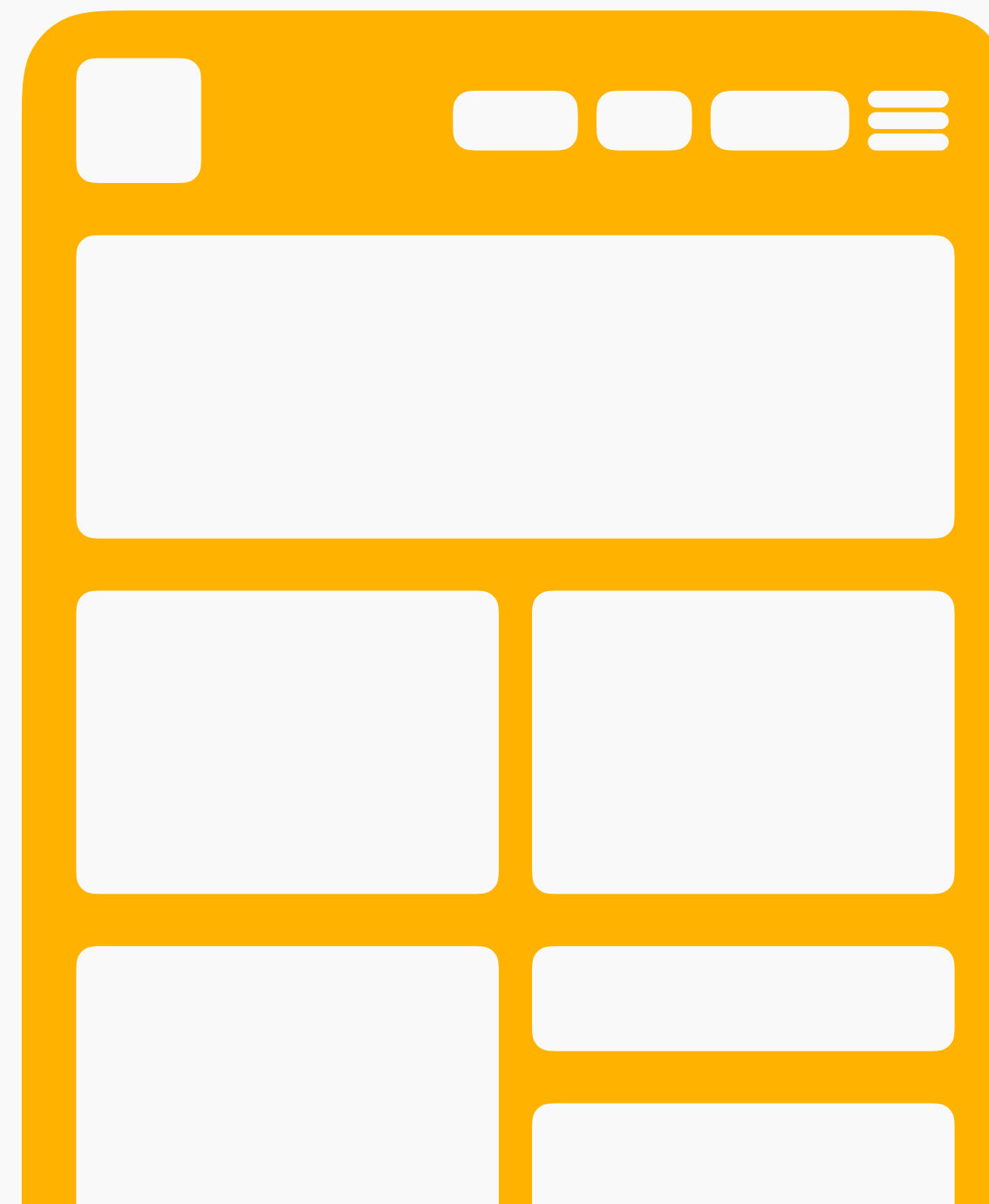
Composite Application ≈ Portal

F L E S S I B I L I T À

Intranet



Web

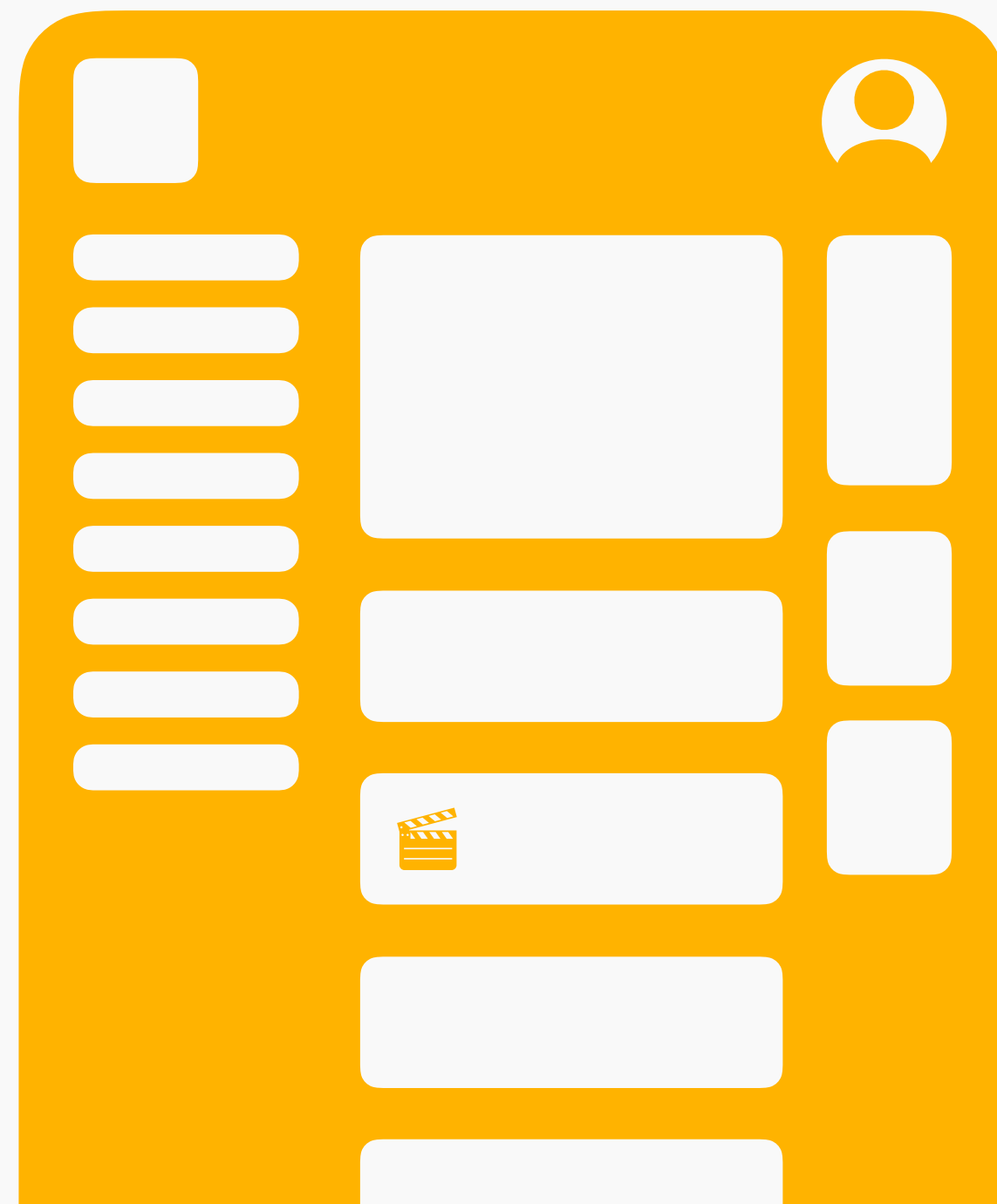


Customer Portal

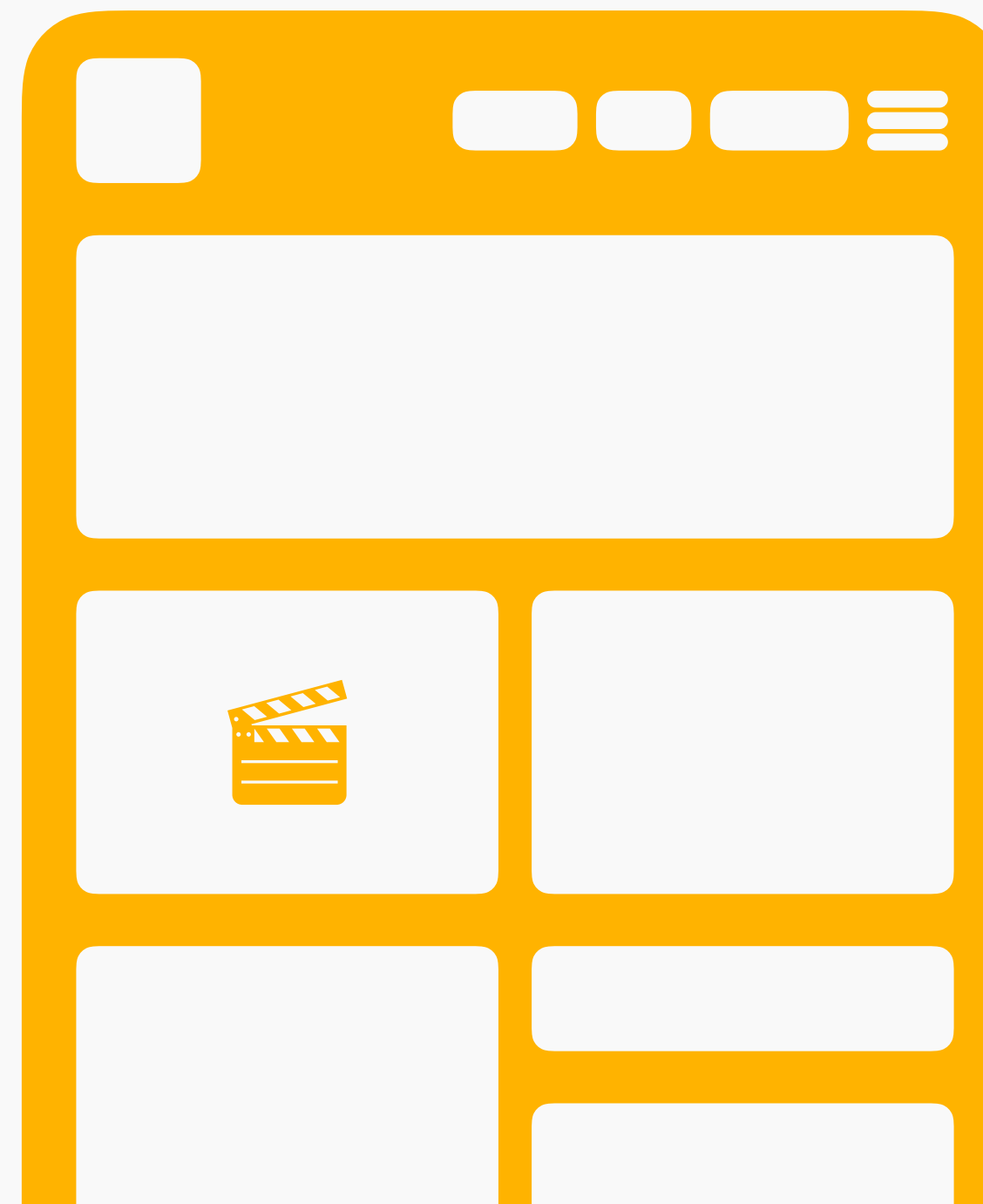


FLESSIBILITÀ

Intranet



Web

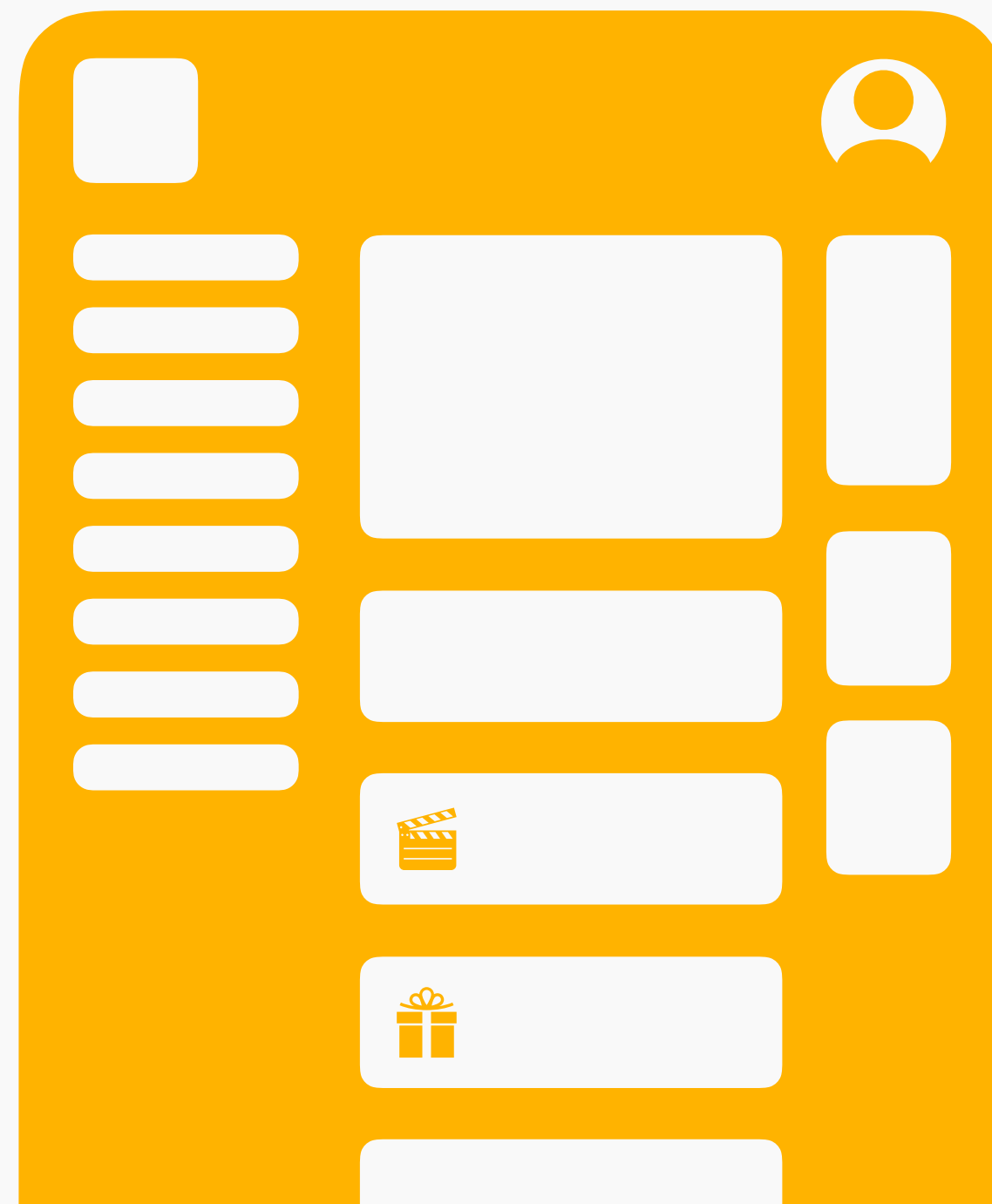


Customer Portal

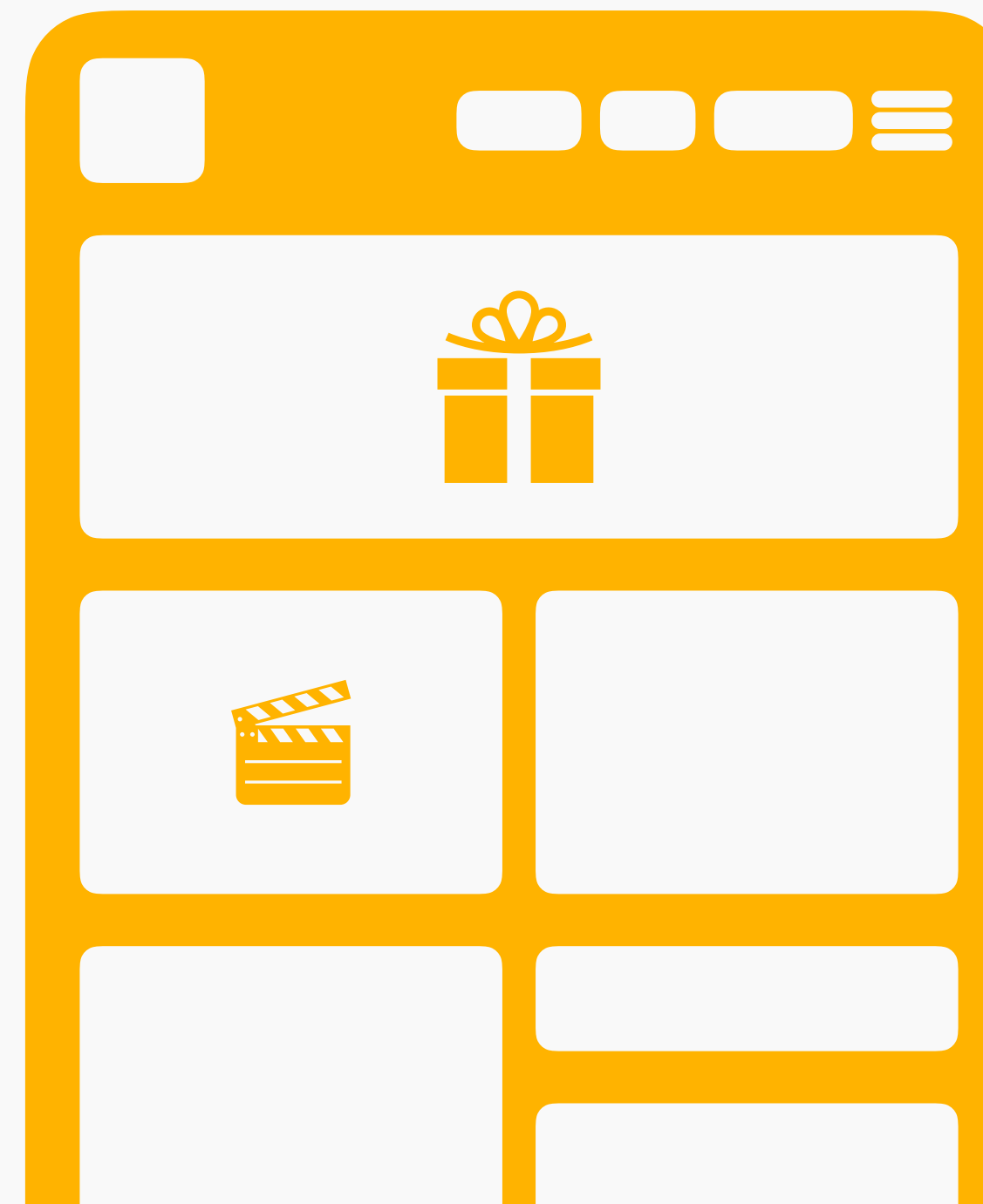


FLESSIBILITÀ

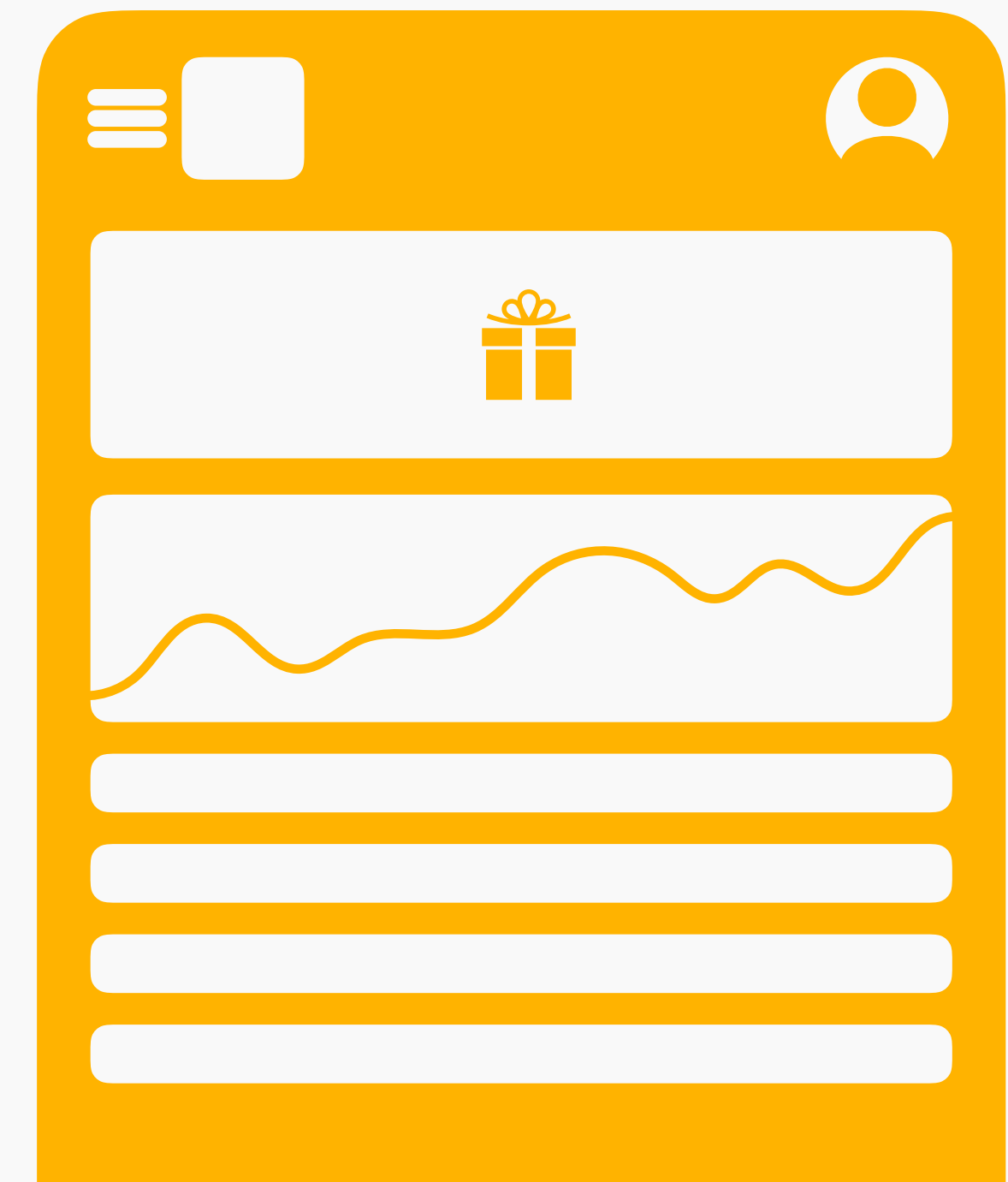
Intranet



Web



Customer Portal



F L E S S I B I L I T À

- Serve comprovata flessibilità
- Serve governance trasversale
- Ruoli, team e progettualità

F L E S S I B I L I T À

- Serve comprovata flessibilità
- Serve governance trasversale
- Ruoli, team e progettualità

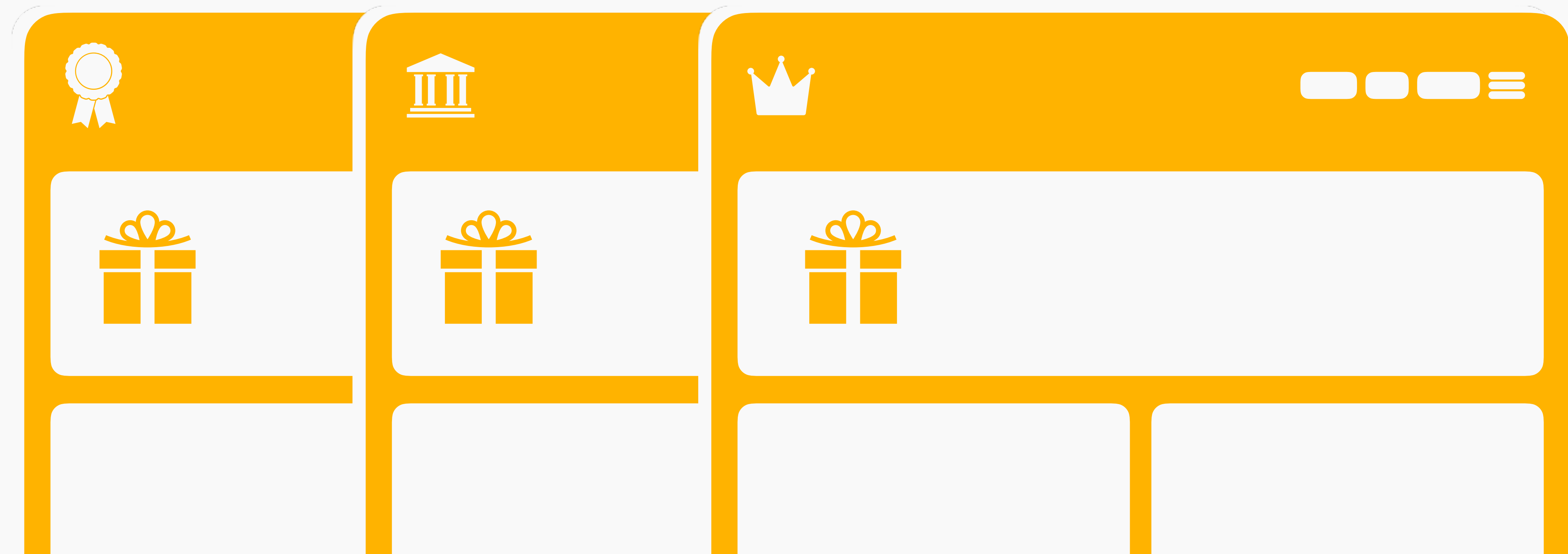
Multi-tenancy e Access Control

RIUSABILITÀ

Products

Corporate

Promotional



RIUSABILITÀ

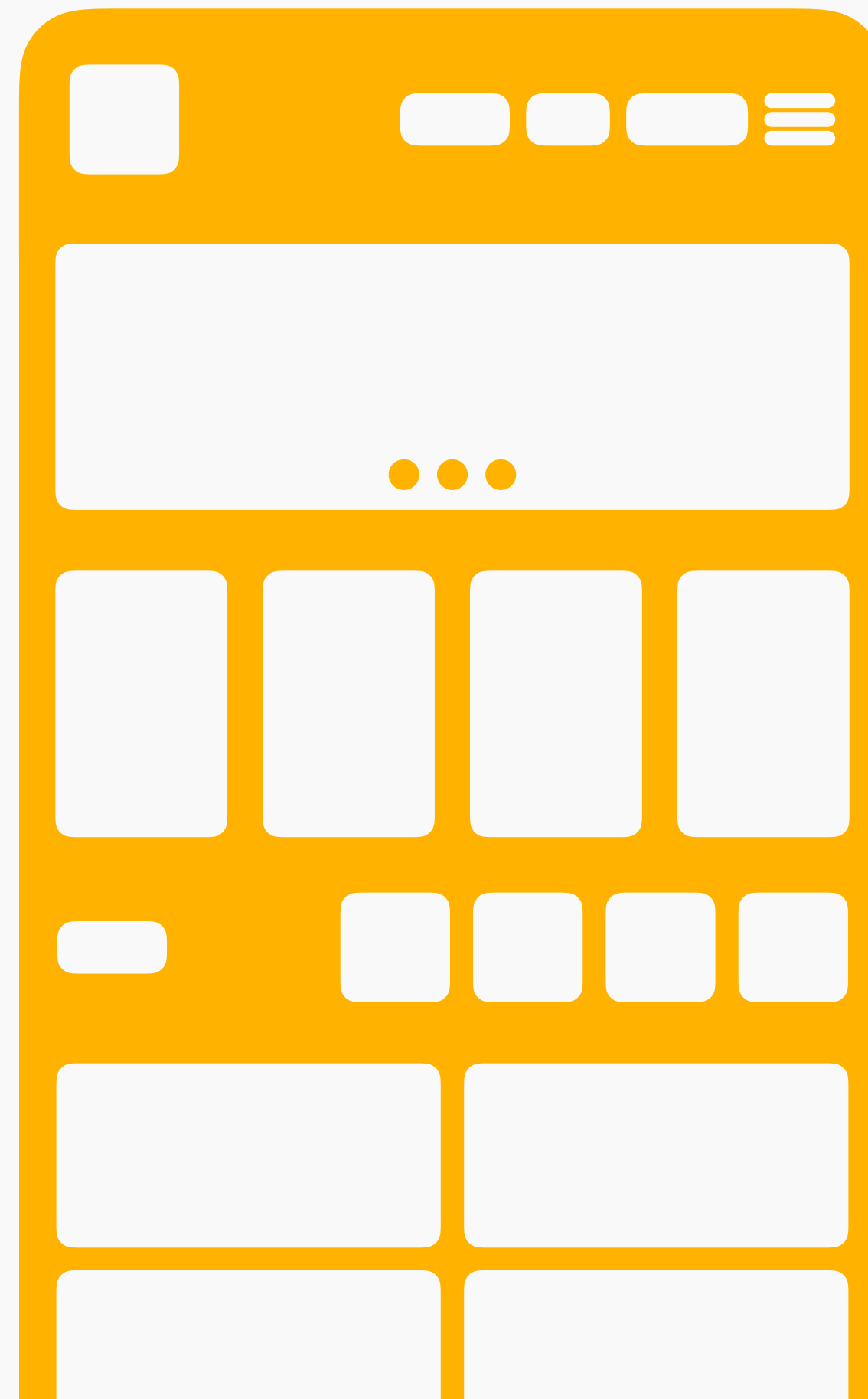
- Un singolo sito → uno spettro di siti
- Riduzione del Time To Market
- Abbraccia tutta la filiera

RIUSABILITÀ

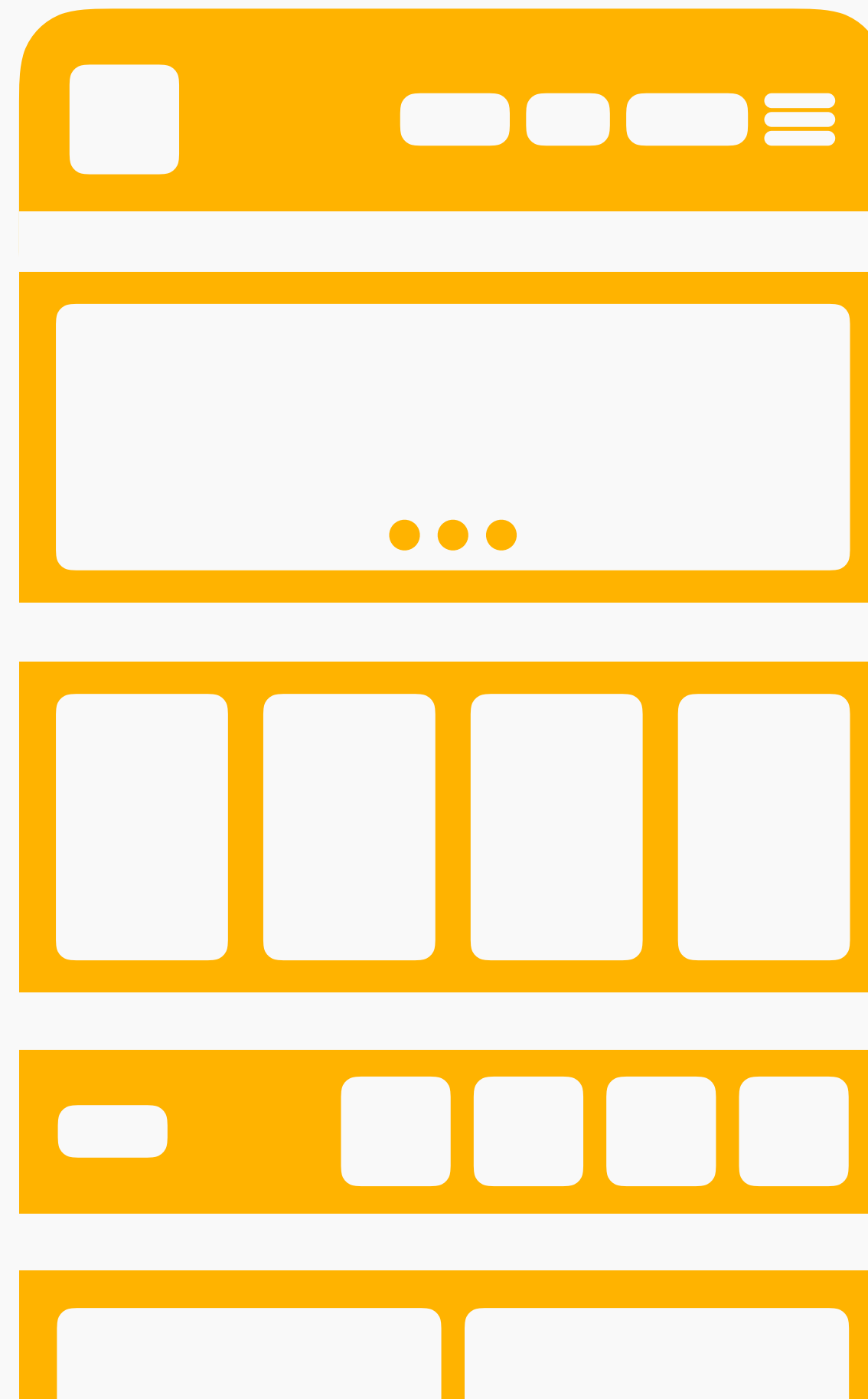
- Un singolo sito → uno spettro di siti
- Riduzione del Time To Market
- Abbraccia tutta la filiera

Multi-Site
e configurabilità temi

COMPONIBILITÀ



COMPONIBILITÀ



COMPONIBILITÀ

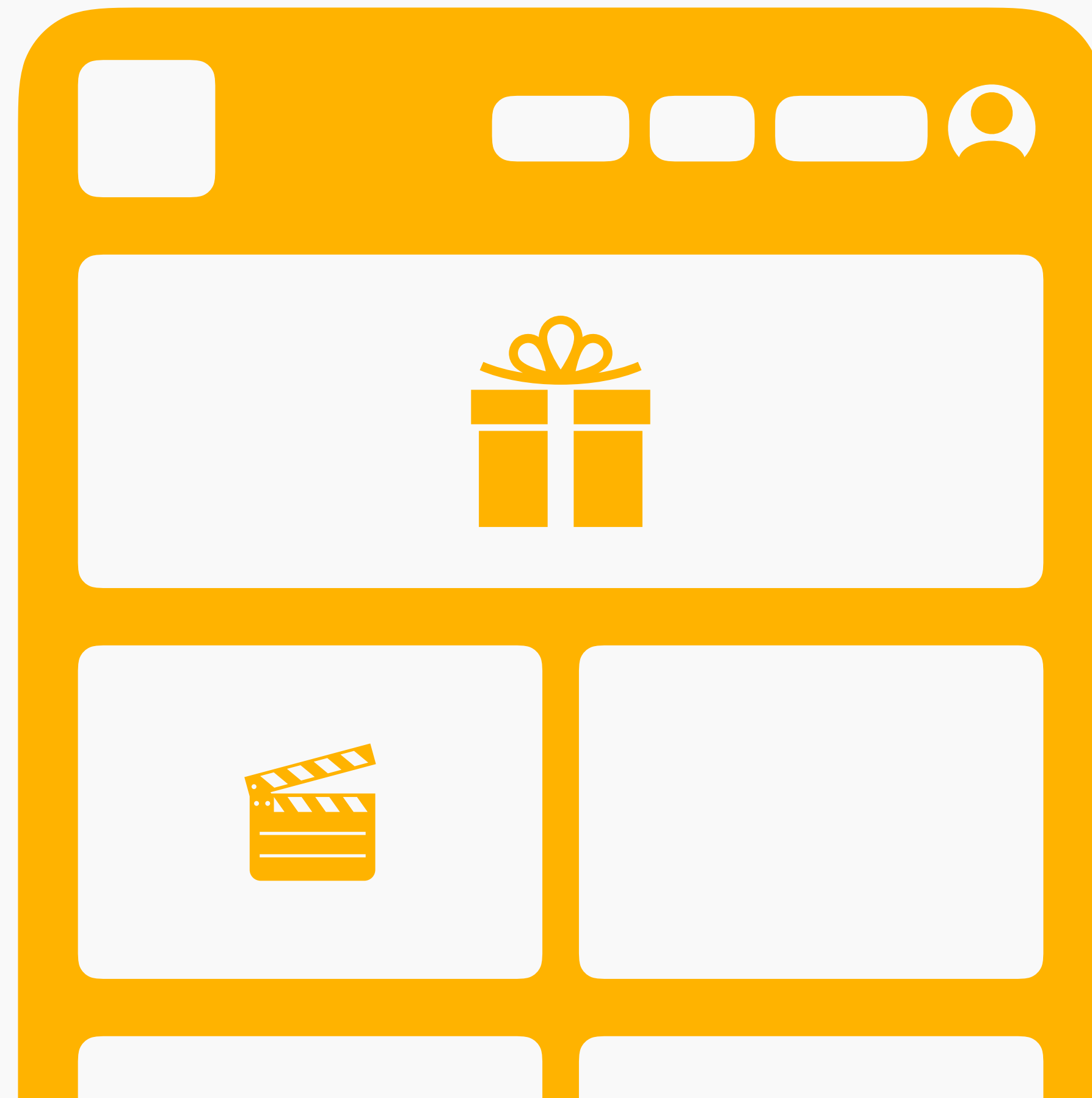
- Unità atomiche di comunicazione
- Spezzate, spezzate, spezzate
- Riutilizzate e componente i contenuti

COMPONIBILITÀ

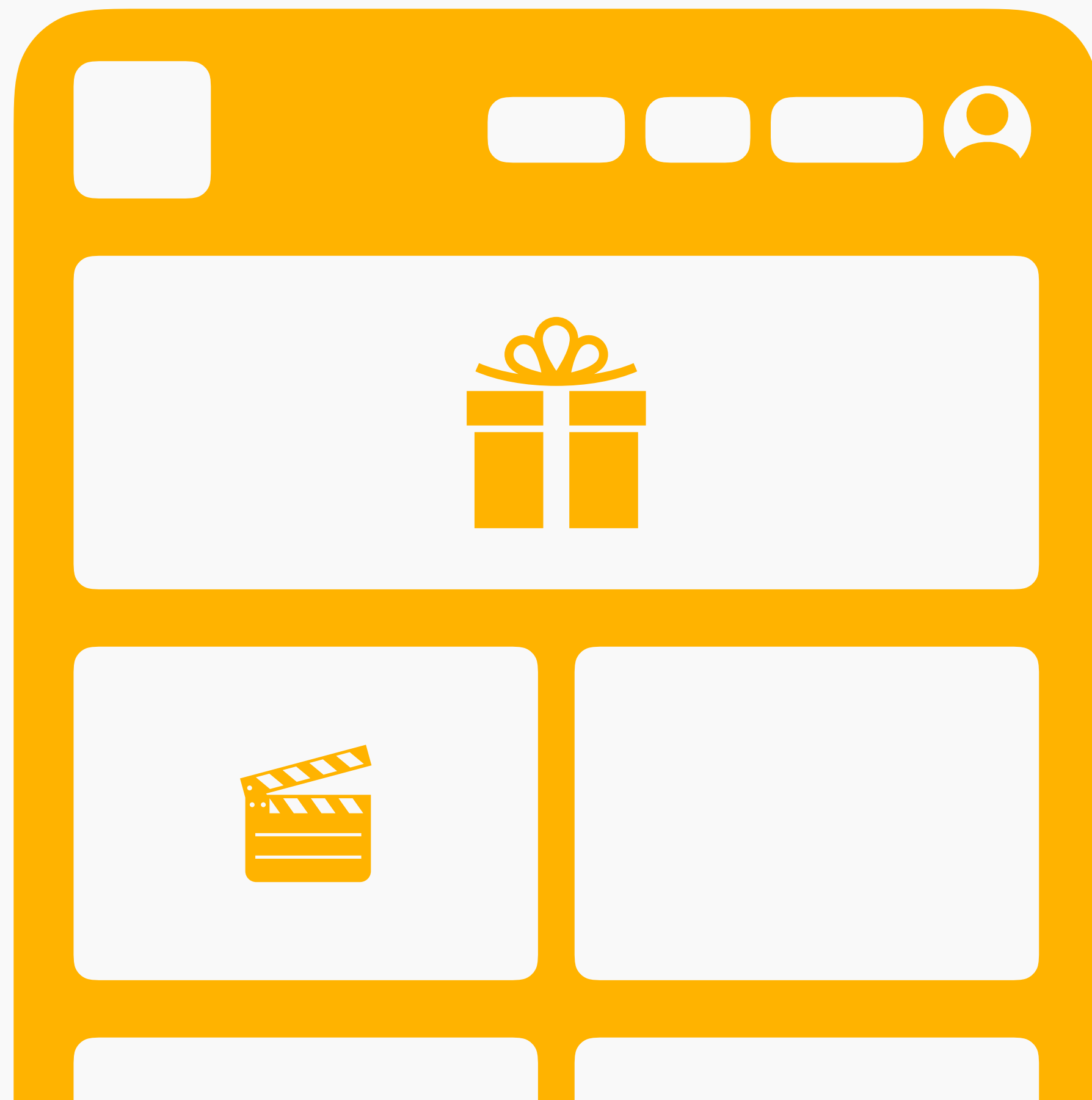
- Unità atomiche di comunicazione
- Spezzate, spezzate, spezzate
- Riutilizzate e componete i contenuti

Web Content Asset Fields

OMNI-CHANNEL



OMNI-CHANNEL



OMNI-CHANNEL

- Riutilizzate i contenuti nei canali
- Sfruttate l'autenticazione di Liferay
- Non dimenticate lo spettro di applicazioni Out Of The Box

OMNI-CHANNEL

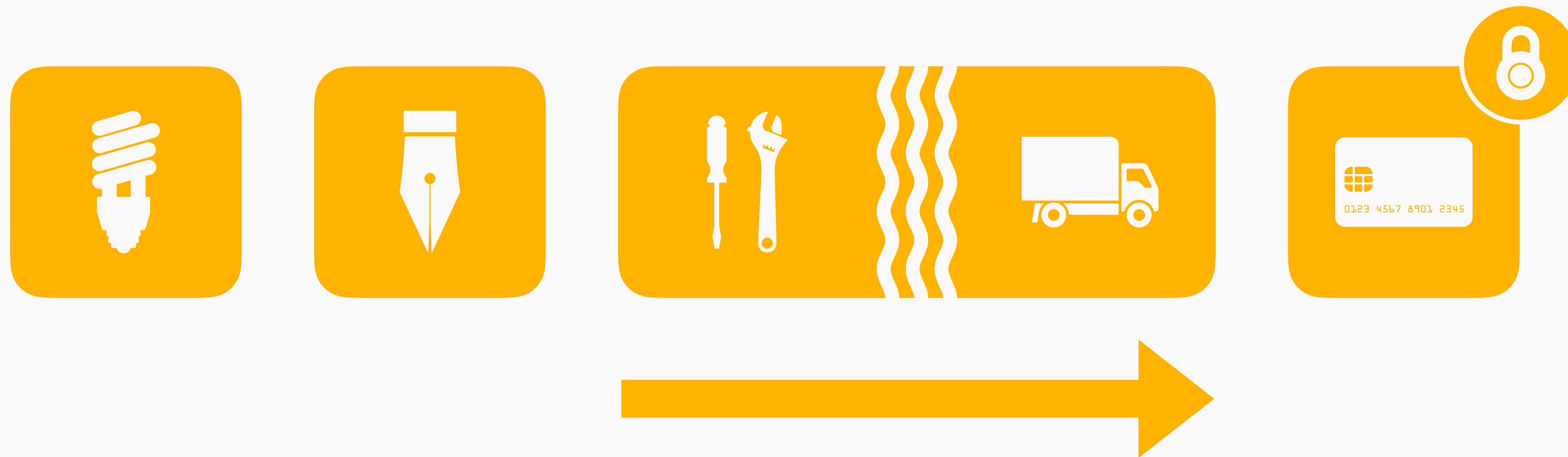
- Riutilizzate i contenuti nei canali
- Sfruttate l'autenticazione di Liferay
- Non dimenticate lo spettro di applicazioni Out Of The Box

**API Server and Auth Provider
(Liferay Screens)**

DEVOPS



DEVOPS



DEVOPS

- Pianificate rilasci cadenzati
- Riducete il costo di installazione
- Abbattete il costo di rollback

DEVOPS

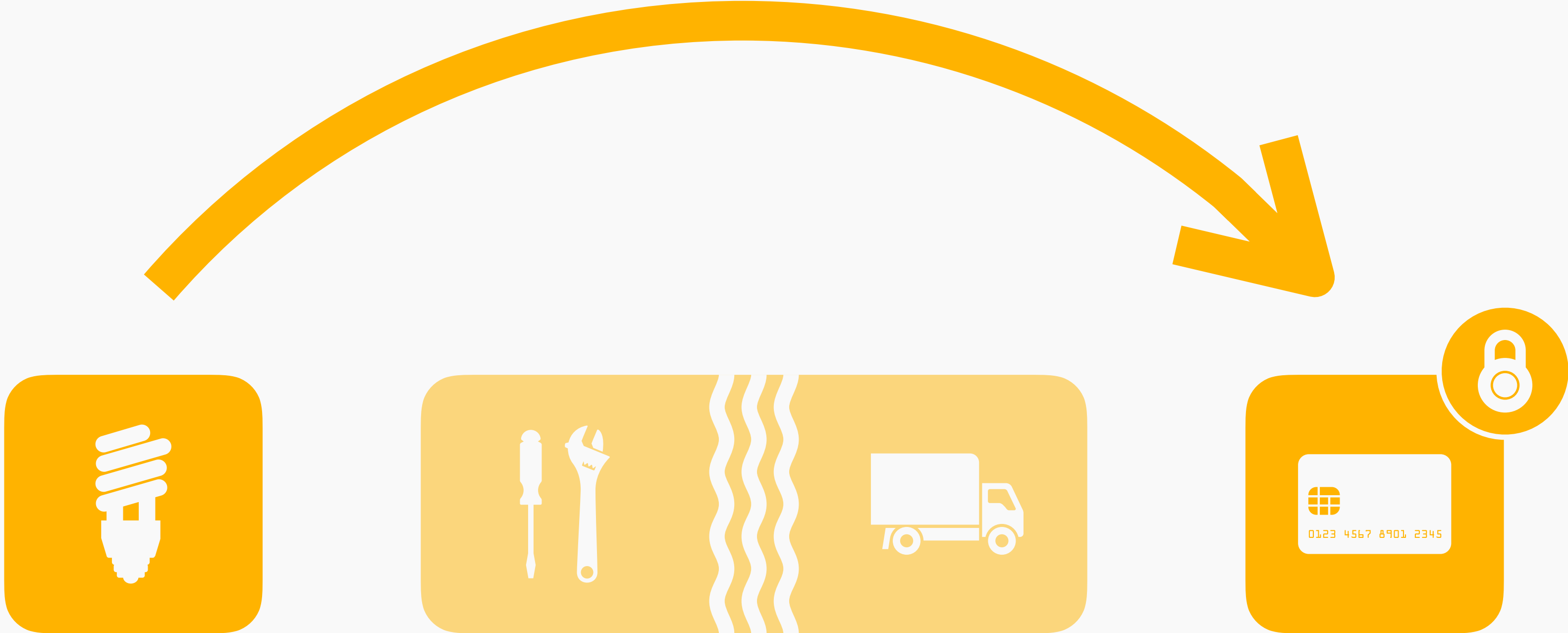
- Pianificate rilasci cadenzati
- Riducete il costo di installazione
- Abbattete il costo di rollback

**Hot Deploy, Containers
OSGi Bundle Management**

STAGING



STAGING



STAGING

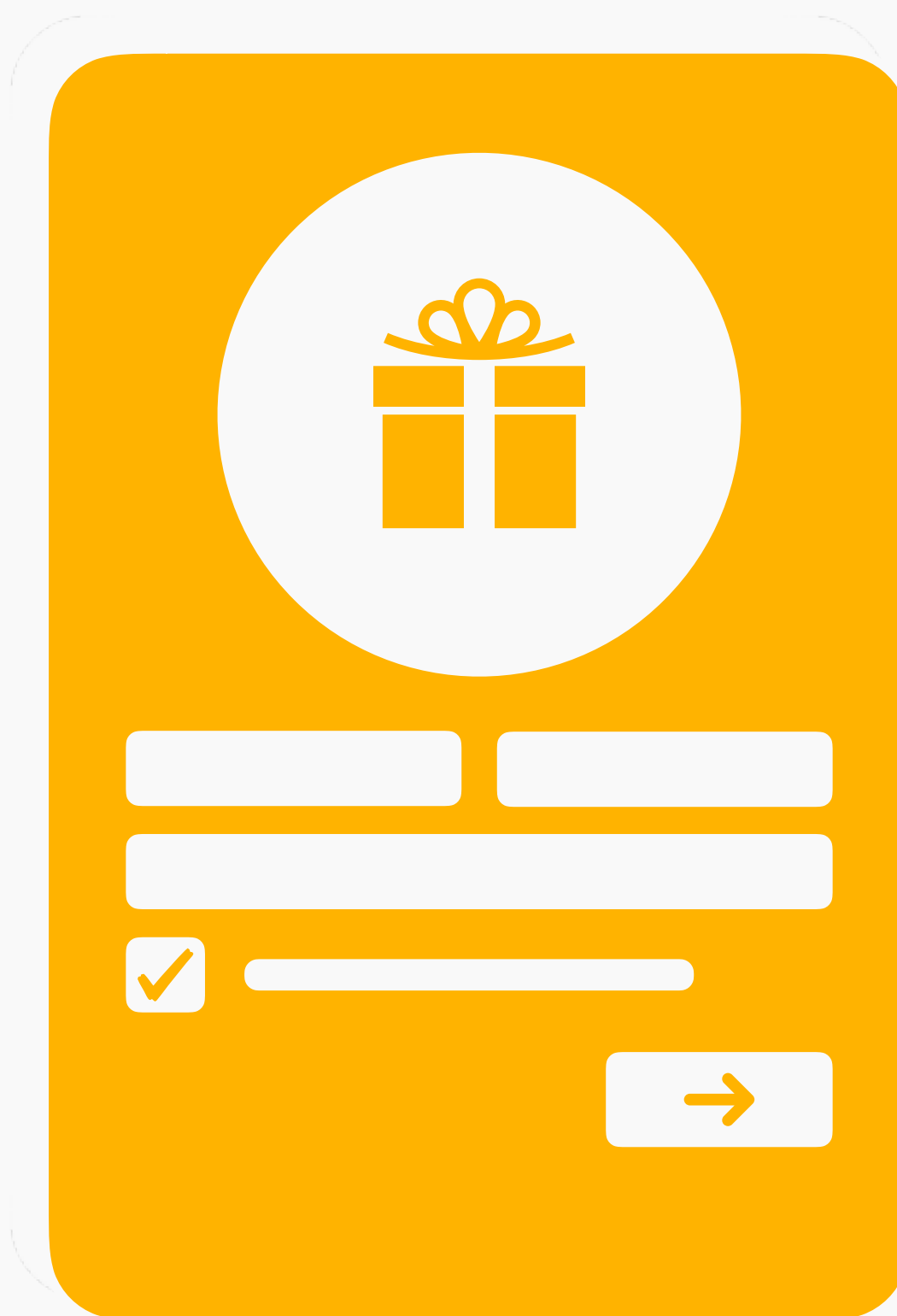
- Scaricate il processo DevOps
- Deve essere liberatorio, mai costrittivo
- Potere di sperimentazione
(senza perdere approvazione *4 eyes*)

STAGING

- Scaricate il processo DevOps
- Deve essere liberatorio, mai costrittivo
- Potere di sperimentazione
(senza perdere approvazione *4 eyes*)

Staging and Workflow

LANDING PAGES



LANDING PAGES



LANDING PAGES

- Ri-usate la comunicazione con il CRM
- Potete non dover passare per l'IT
- Flussi condivisi con il web

LANDING PAGES

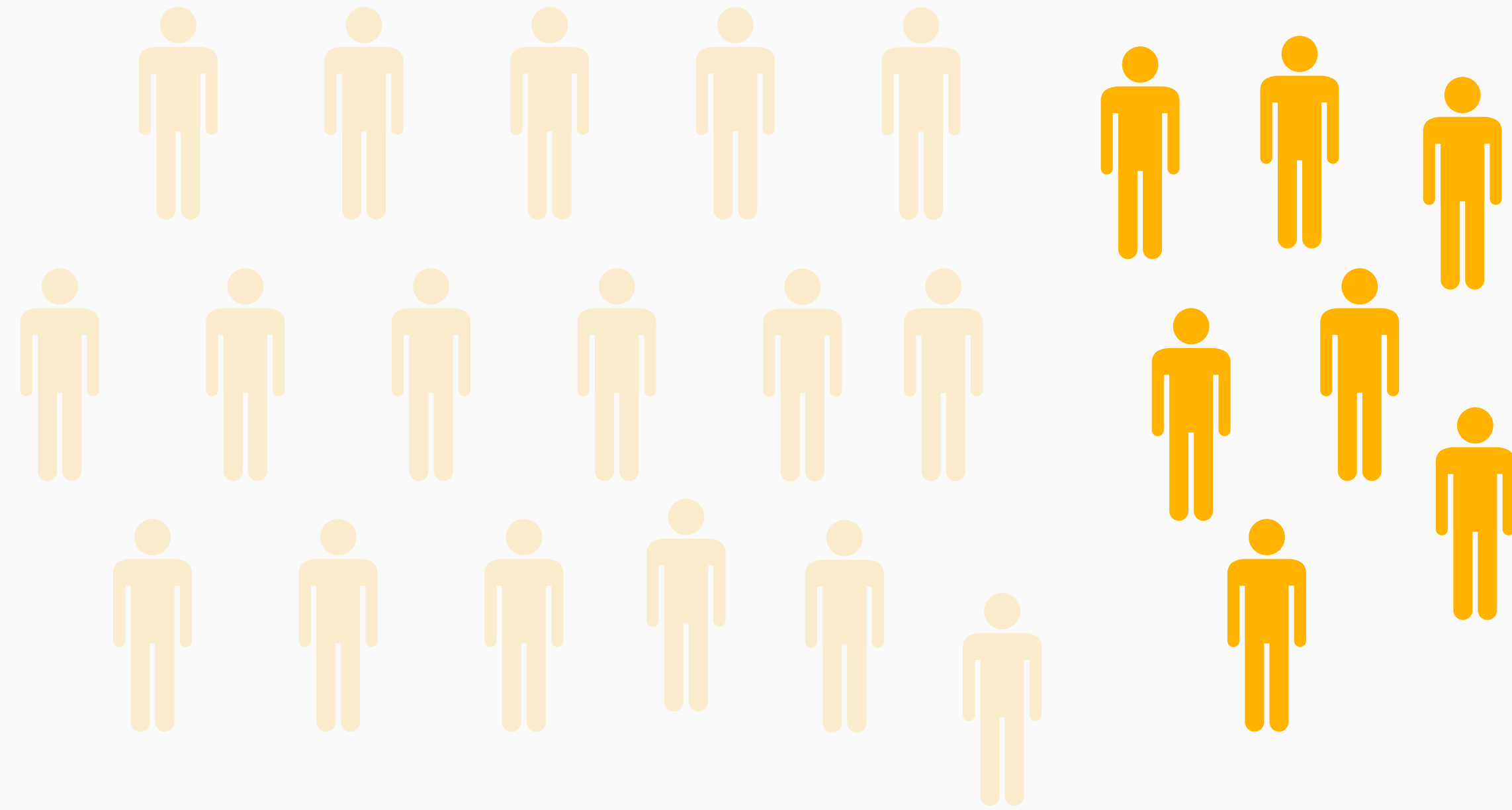
- Ri-usate la comunicazione con il CRM
- Potete non dover passare per l'IT
- Flussi condivisi con il web

Multi-site, Staging,
Workflow, **Integration** Platform

TARGETING



TARGETING



TARGETING

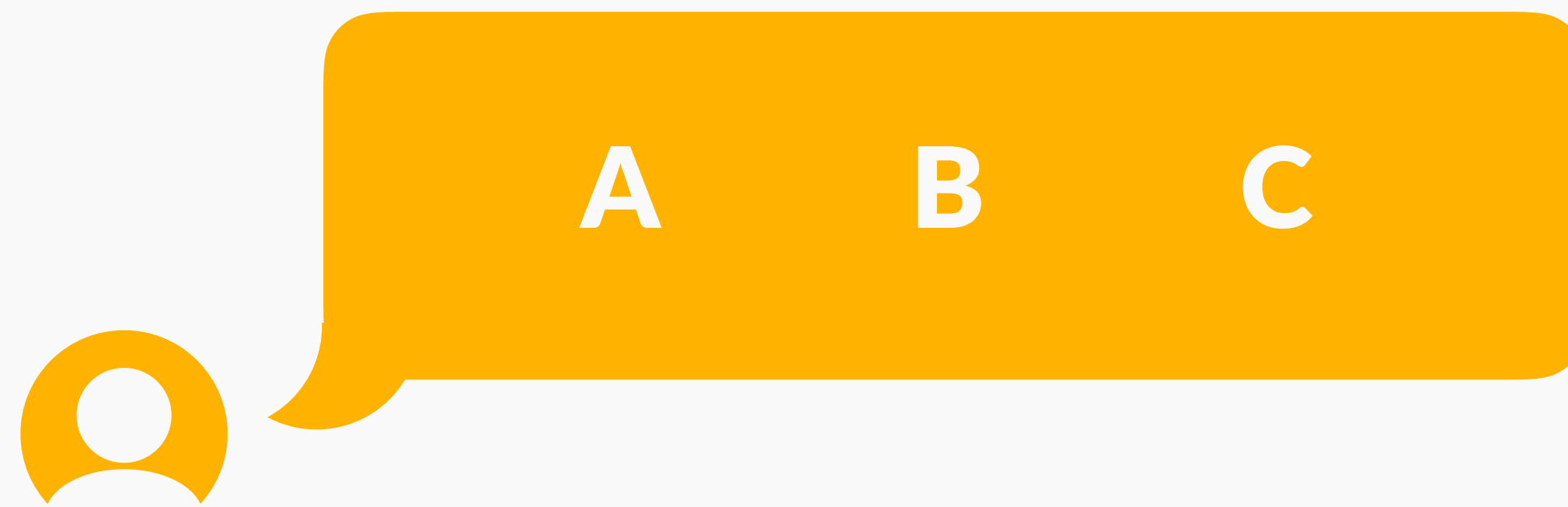
- Ridurre il rumore della vostra offerta
- Ottimizzazione degli spazi di promozione
- Migliore fattore di conversione

TARGETING

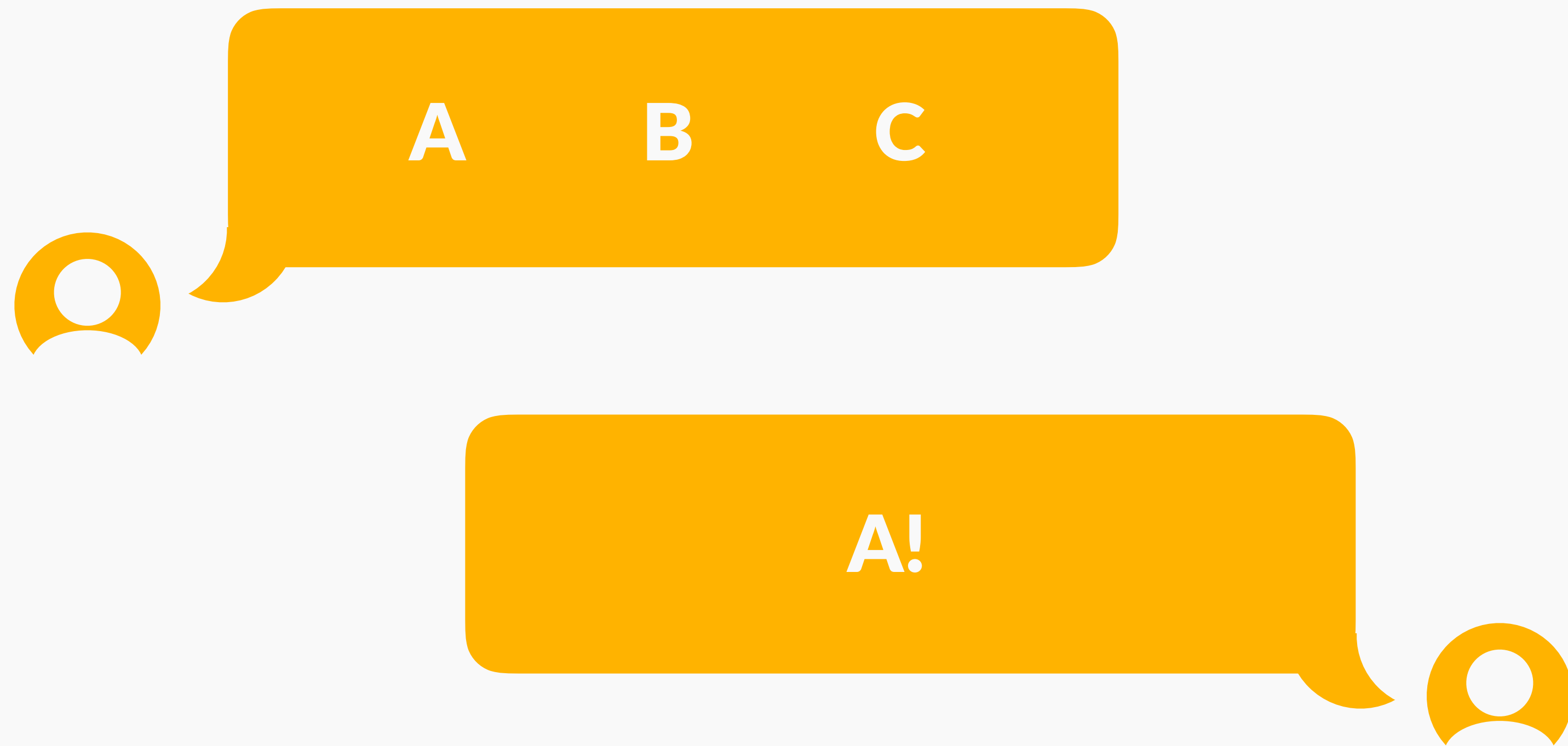
- Ridurre il rumore della vostra offerta
- Ottimizzazione degli spazi di promozione
- Migliore fattore di conversione

Audience Targeting

CONVERSATIONAL INTERFACES



CONVERSATIONAL INTERFACES



CONVERSATIONAL INTERFACES

- Usate Targeting per rimuovere l'effetto pulsantiera telefonica
- È fonte di informazioni sull'utente
- Non limitatevi al sito

CONVERSATIONAL INTERFACES

- Usate Targeting per rimuovere l'effetto pulsantiera telefonica
- È fonte di informazioni sull'utente
- Non limitatevi al sito

Audience Targeting

Comunicare

Grazie

Stefano Paro – Digital Transformation Manager
Pier Paolo Ramon – Head of Digital