

# COMPLETE

END to END SUPPLY CHAIN



▶ Marzo 2024

# Il Gruppo



**245 mln €**

Fatturato 2022

**21 +**

Sedi in Italia

**1.8 K +**

Dipendenti

**800 +**

Clienti

**24 X 7**

Supporto clienti, 24/7

**30 +**

Partner tecnologici

**5**

Laboratori di sviluppo

**1.7 K +**

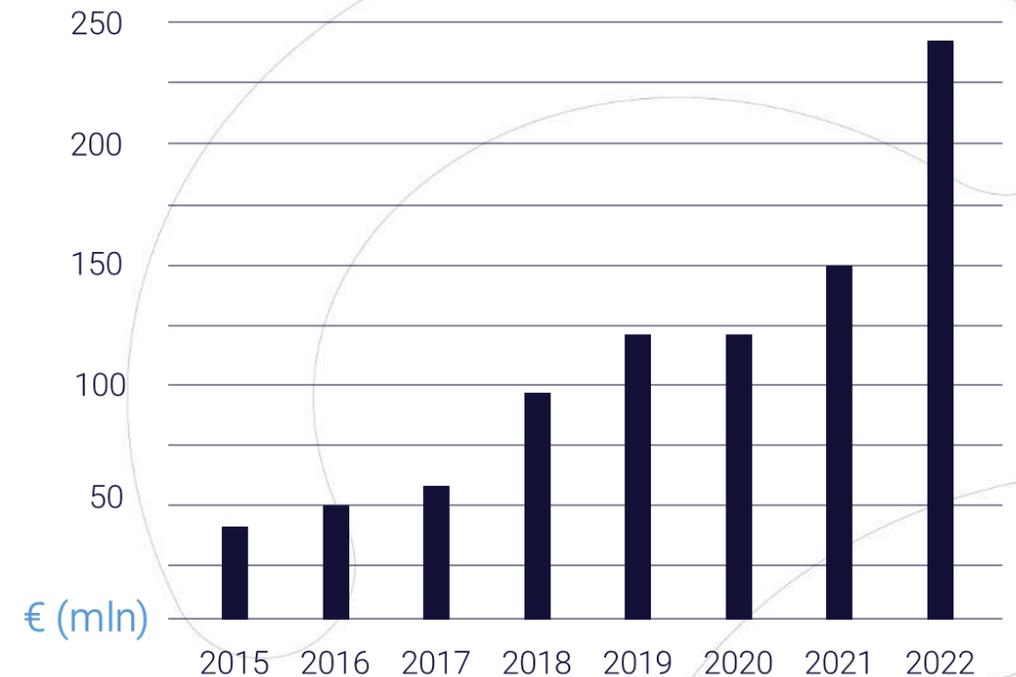
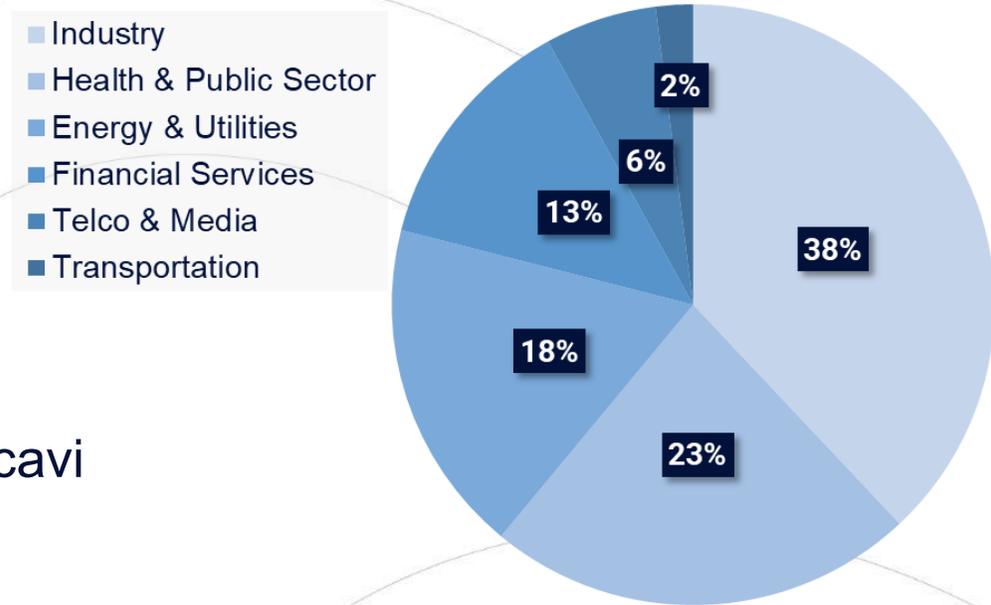
Oltre 1700 certificazioni

**7**

Soluzioni proprietarie  
(CompleEtE®, @Utilities, Open  
Square-Digital Lake, P365 ERP,  
P4HR, P4Clienteling, P4Loyalty)



## Ricavi



# Percorso

1997

- ▶ Fondazione DGS

2013

- ▶ Creazione LoB Digital Solutions & Cyber Security Solutions
- ▶ Fatturato 28,6 mln €

2016

- ▶ Acquisizione NIS, Init ed Infodue
- ▶ Fatturato 51,8 mln €

2018

- ▶ Acquisizione Maneat s.r.l e Porini s.r.l.
- ▶ Fatturato 97 mln €

2019

- ▶ Creazione LoB Management Consulting
- ▶ Fatturato 115 mln €

2020

- ▶ Fondo HIG entra nel Capitale

2021

- ▶ Acquisizione LumIT S.p.A.
- ▶ Nuovo piano strategico 2021 - 2025

2022

- ▶ Acquisizione Sarce, SMC, InnovatesApp, Tow80, i3
- ▶ Nascita We.Do Advisory



# DGS

BUILDING THE FUTURE

MANAGEMENT  
ADVISORY

---

CYBER SECURITY  
SOLUTIONS & SERVICES

---

DIGITAL SOLUTIONS  
& SERVICES

---

ICT LEARNING  
SERVICES



# Servizi Integrati - Portfolio

## Cyber Security



### Managed Services

- ▶ Cyber Services Assurance
- ▶ Device mgmt
- ▶ SOC

### Custom Solutions

- ▶ Visibility
- ▶ Zero trust

## Digital Transformation Platforms



- ▶ Microsoft
- ▶ Liferay Open Source
- ▶ ServiceNow
- ▶ SAP

## Applications



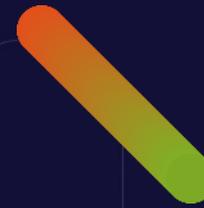
- ▶ ERP
- ▶ XRM
- ▶ PLM
- ▶ SCM
- ▶ Data and AI

## Advisory



- ▶ ICT Strategy
- ▶ Process Excellence
- ▶ Cyber & Data Protection

## Education



### Certified Training Center

- ▶ Microsoft
- ▶ Liferay
- ▶ ServiceNow

### ICT Education

- ▶ Formazione
- ▶ Academy
- ▶ Campus

## Services



- ▶ AMS
- ▶ ITSM
- ▶ Managed Services
- ▶ Custom Solutions

## DGS's Solutions



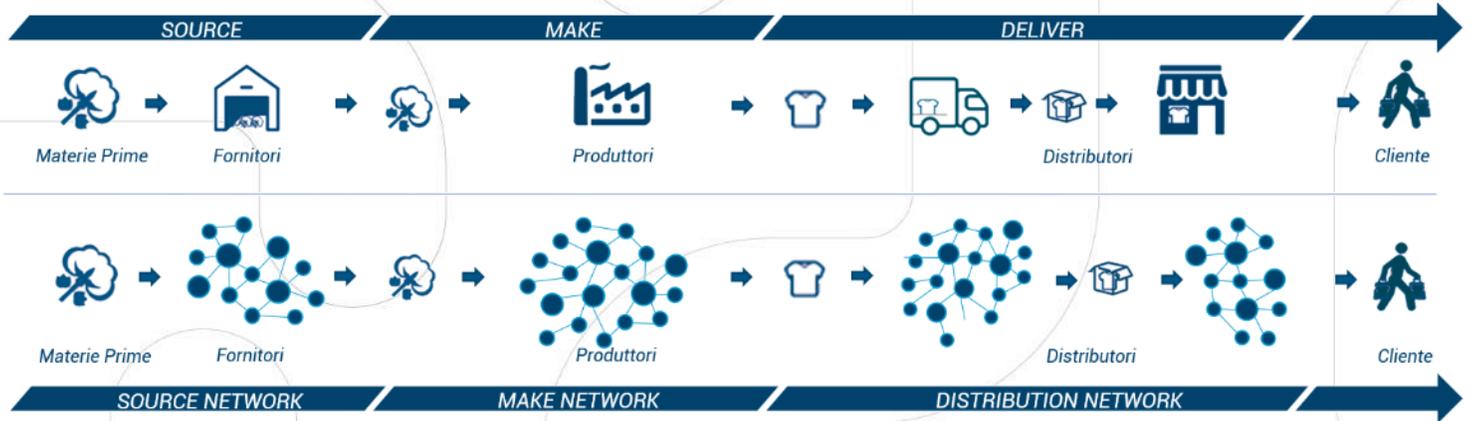
- ▶ RDM
- ▶ **ComplEtE®**
- ▶ @Utilities
- ▶ Open Square
- ▶ xForma
- ▶ Digital Lake
- ▶ Porini 365 ERP
- ▶ Accelerators

# COMPLETE

END to END SUPPLY CHAIN



Complessità organizzativa  
Proliferazione di dati  
Reattività e Proattività



## Simulazione

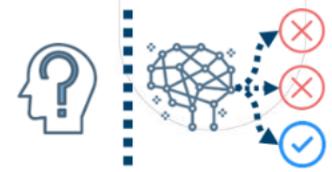
### «Gemello Digitale» Avanzato

Crea, modifica, replica un avatar digitale di prodotti, risorse e delle logiche che pilotano il tuo network aziendale



### Algoritmi basati su A.I. propositivi

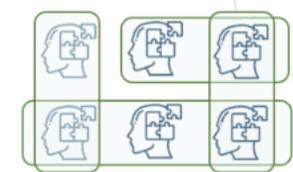
Simula differenti scenari, valuta i risultati supportato dagli algoritmi di deep learning



## Cooperazione

### Gruppi virtuali di utenti

Gli utenti possono creare stanze virtuali per funzione od obiettivo dove condividere le corrette informazioni e gestire i problemi



### Simulazioni condivise

Più utenti possono condividere le stesse simulazioni, analizzarle ed identificare il miglior approccio alle problematiche in modo cooperativo



## Visibilità e Controllo End To End

### Connettori standard fisici e virtuali

Connettori standard certificati con PLM, CRM, ERP e dispositivi elettronici IoT e di campo

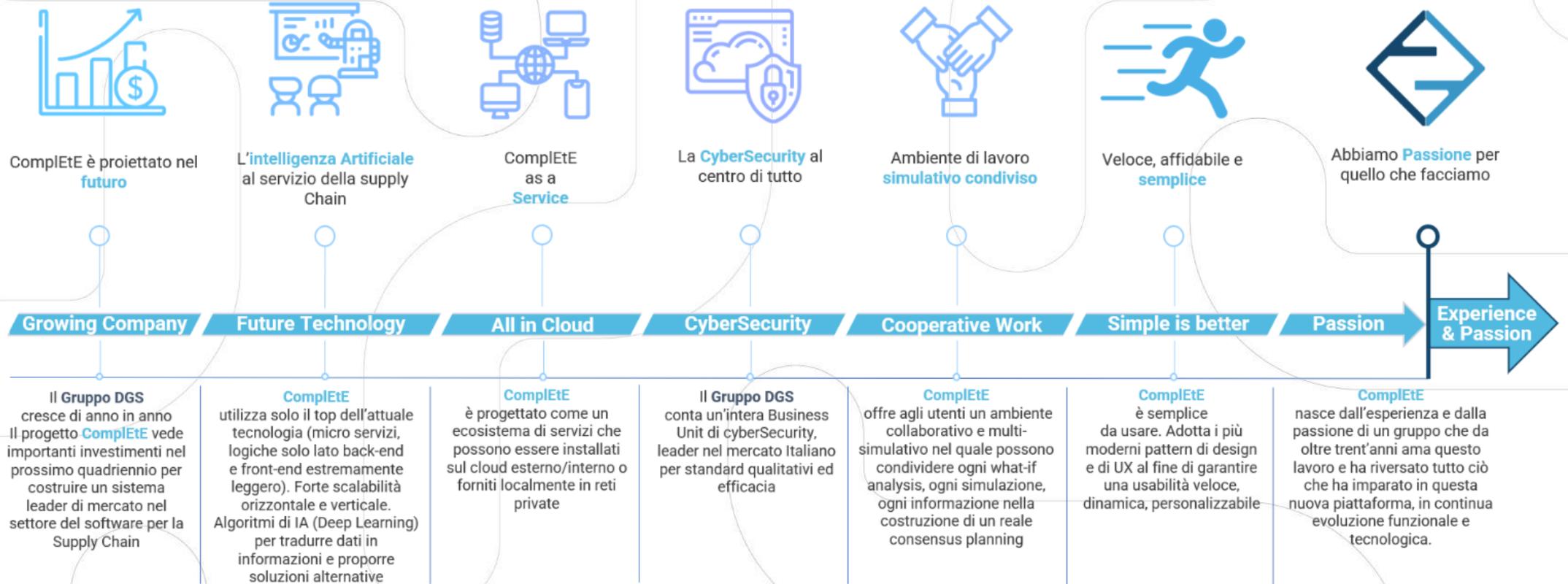


### Architettura modulare «smart bricks»

Ogni processo digitalizzato può combinare algoritmi, trasformazioni dato e servizi per adattarsi al meglio al processo ed alla criticità da gestire

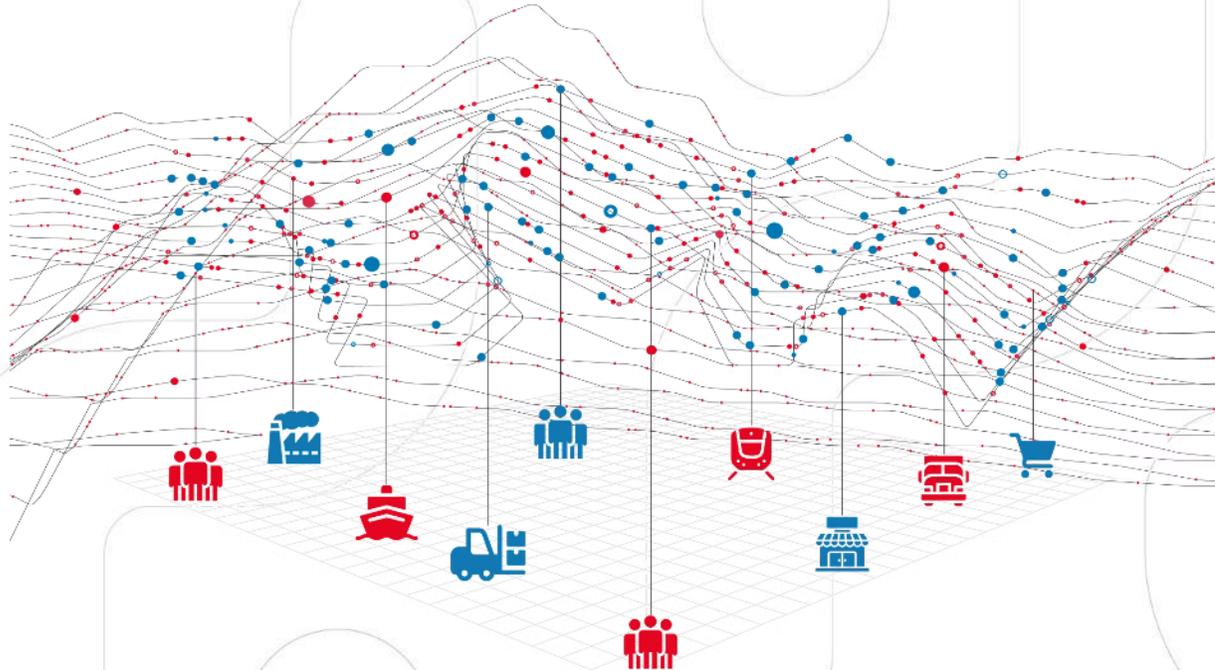


Piattaforma specializzata nella **gestione End-to-End** dell'intera **Supply Chain** aziendale: ricrea il “**digital twin**” usando il più completo set di dati e funzionalità, all'interno di un ambiente **simulativo cooperativo**.



CompleEtE® **accompagna** le aziende nel loro percorso di preparazione **al futuro**, garantendo visibilità, controllo e reattività End-to-End dell'intera catena del valore, dai clienti ai fornitori.

CompleEtE® gestisce infatti le **reti complesse** di:



- ✓ **Fornitura** (terzisti, fornitori, contolavoristi)
- ✓ **Produzione** (esterna ed interna, nativamente multi-plant)
- ✓ **Distribuzione** (Magazzini di stabilimento, CEDI, POS)
- ✓ **Commerciali** (clienti, filiali commerciali)

### Fashion&Textile



- ✓ Gestione dello stock di rete
- ✓ Calcolo del reforecast
- ✓ Planning aggregato
- ✓ Gestione delle cuciture d'ordine e di fase

**südwollgroup**

**MII**  
MANTERO

### Food&Beverage



- ✓ Gestione delle promozioni commerciali
- ✓ Forecast giornaliero
- ✓ Gestione dei materiali in scadenza
- ✓ Vincoli di compatibilità (allergeni)

**GRUPPO Colussi**  
ECCELLENZA ITALIANA DAL 1911

**SALOV**

**Polli**  
1872

**MENZ & GASSER**  
1935

### Discrete



- ✓ Gestione delle Call-off
- ✓ Allocazioni all'indietro in avanti e push-pull
- ✓ Calcolo ottimizzato del piano di produzione (IBM cplex)
- ✓ Gestione Kanban

**BB10**  
tech your way

**DECATHLON**  
PRODUZIONE ITALIA

**FOSCARINI** **SIGIT**

**ocme**

**CLIVET**

### Pharma



- ✓ Forecast basato su A.I e gestione di serie esogene
- ✓ Logiche di pianificazione a fase critica
- ✓ Path critic produttivo
- ✓ Gestione dei silos

**D Dompé**

**AXIUM MTECH** **CEDIC**  
THE REAL PHARMA SOLUTIONS

### Altri Mercati

- Plastica
- Metal
- Grandi Commesse
- GDO

**DGS** è stata citata da **Gartner** (società di consulenza e ricerca informatica leader a livello mondiale):

- nella **Market Guide for Multienterprise Collaboration Networks (MCN)\***, pubblicata il 18 Aprile 2023, tra i vendor di riferimento in Europa per le soluzioni di **Extended Collaboration**;
- tra i principali fornitori europei di soluzioni per la Supply Chain Planning (SCP) nel **“Tool: Vendor Identification Tool for Supply Chain Planning Technology”**, pubblicato il 9 Settembre 2023.

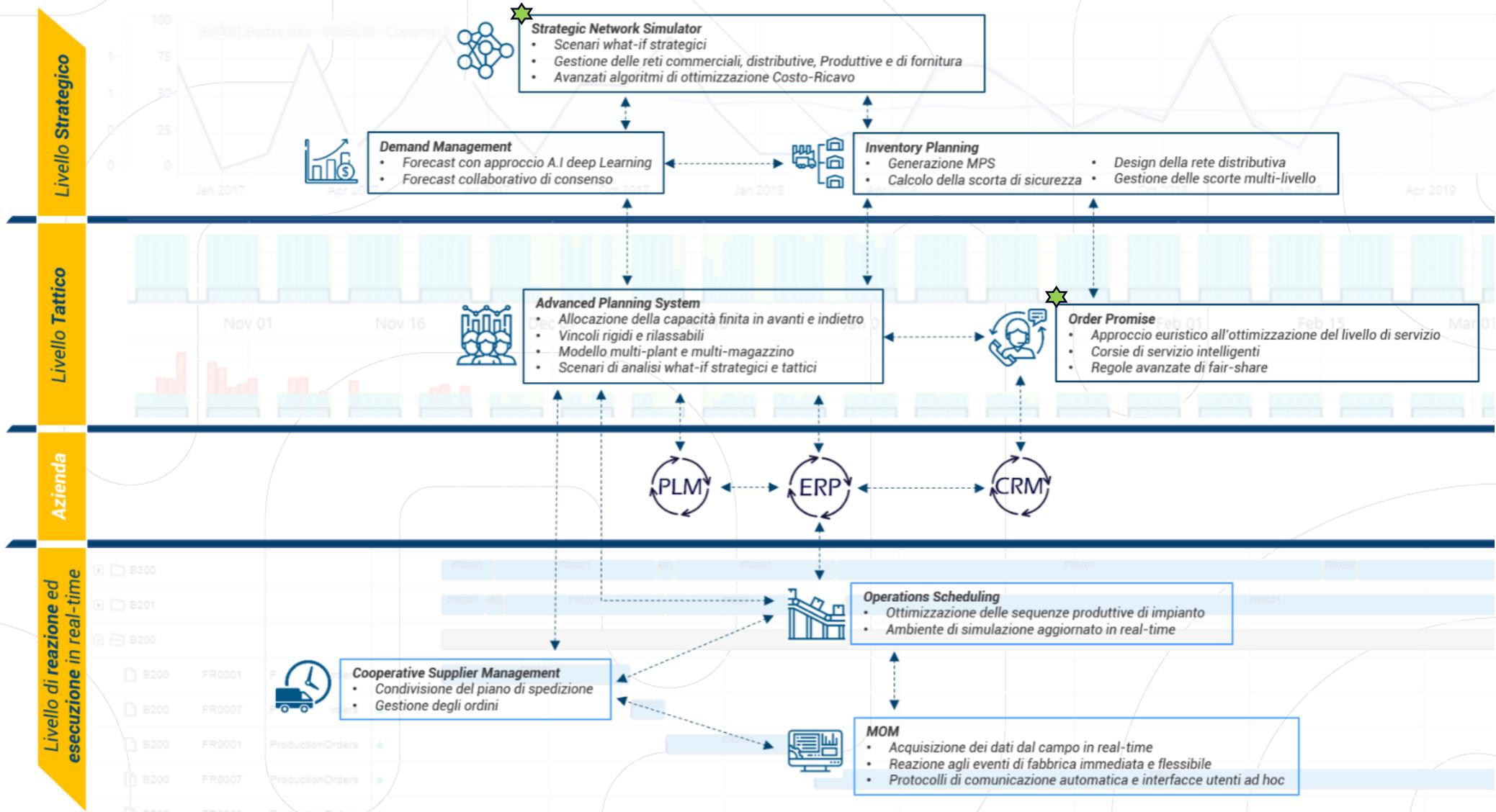
## ComplEtE® Market Features\*

Scalability	5.0 ★  (1)	Integration	4.0 ★  (1)
Customization	4.0 ★  (1)	Ease of deployment, administration, and maintenance	4.0 ★  (1)
Strength of basic demand planning functionality	5.0 ★  (4)	Strength of scenario management	4.0 ★  (4)
Strength of user experience	4.3 ★  (4)	Strength of solution scalability & performance/speed	4.8 ★  (4)
Breadth of resource types that can be planned	4.7 ★  (4)	Strength of process management	4.3 ★  (4)
Support for multiple types of predictive and prescriptive analytics	4.0 ★  (4)	Strength of solution extensibility to support innovative capabilities	4.5 ★  (4)
Strength of basic supply planning functionality	5.0 ★  (4)	Strength of advanced planning capabilities	4.0 ★  (4)
Strength of multi-enterprise planning capabilities, including MDM	4.5 ★  (4)	Strength of aligning decisions across time horizons and data granularities	4.5 ★  (4)
Strength of planning decision automation	4.3 ★  (4)	Strength of data integration capabilities	4.8 ★  (4)

As of Feb 2024 @Gartner, Inc

Gartner  
Peer Insights.

# ComplEtE®ly Integrated



★ Attualmente in roadmap o in sviluppo

# ComplEtE®ly Integrated

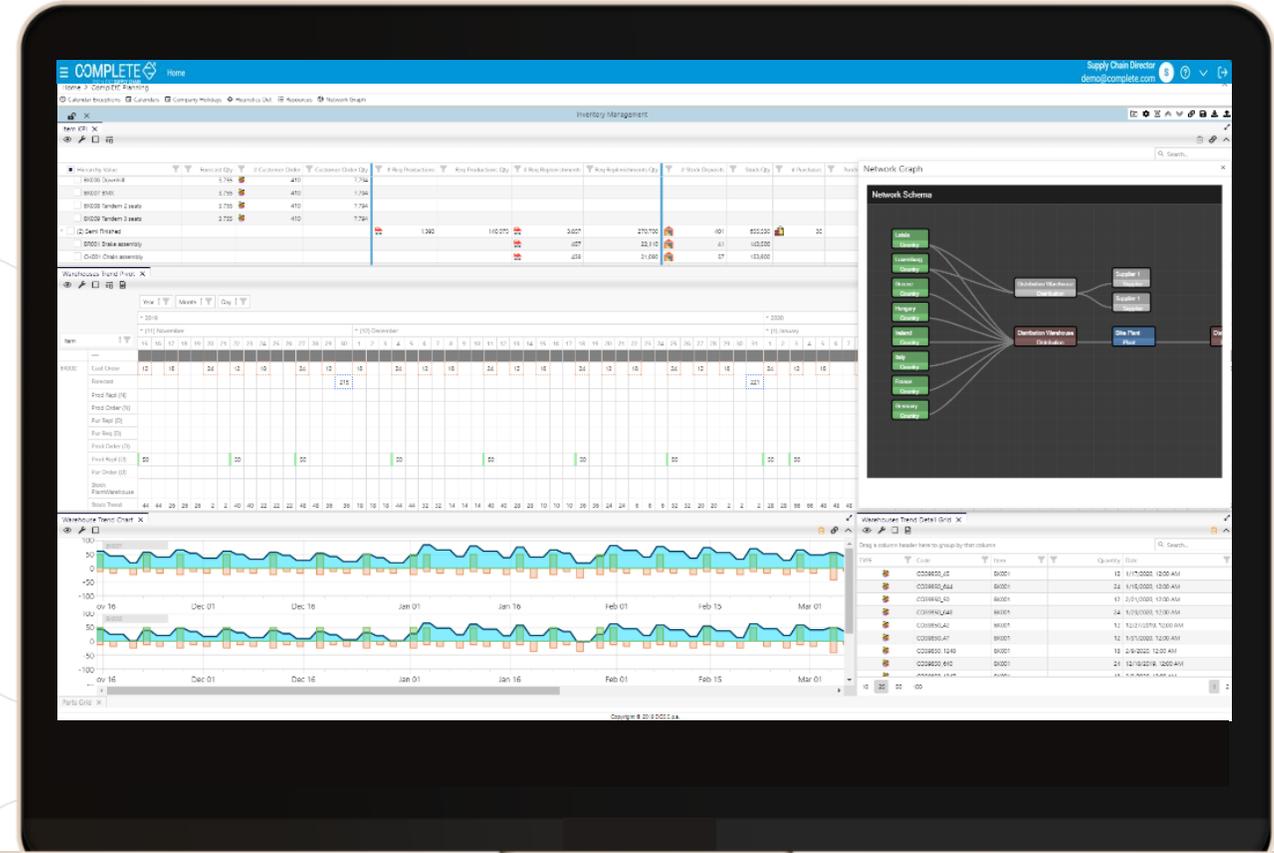
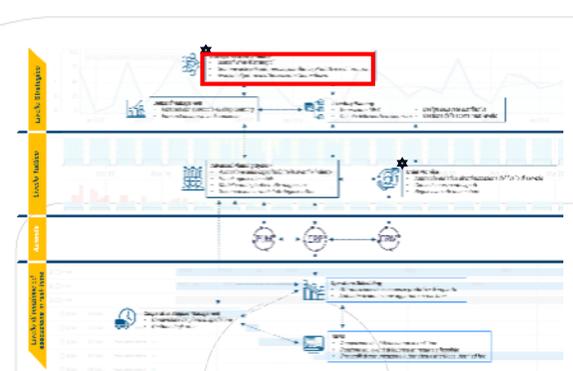
## Strategic Network Simulator

★ Attualmente in roadmap o in sviluppo

### Caratteristiche principali

Massimizza il **margin**e complessivo (Ricavi – Costi) per l'intera rete logistica all'interno dell'orizzonte di pianificazione selezionato

- **Ricavi:** somma dei ricavi derivanti dalle domande soddisfatte provenienti dai nodi commerciali della rete
- **Costi:** I costi tengono in considerazione :
  - Costi di trasporto all'interno della rete per ogni tipologia di vettore (aereo, treno, gomma, nave..)
  - Costo variabile dovuto alla produzione e/o movimentazione/acquisto del materiale
  - Costi fissi relative all'utilizzo del Plant produttivo o alle specifiche tipologie di produzione
  - Costo di attivazione/disattivazione di nodi produttivi e/o distributive
  - Penali dovute alla non soddisfazione della domanda

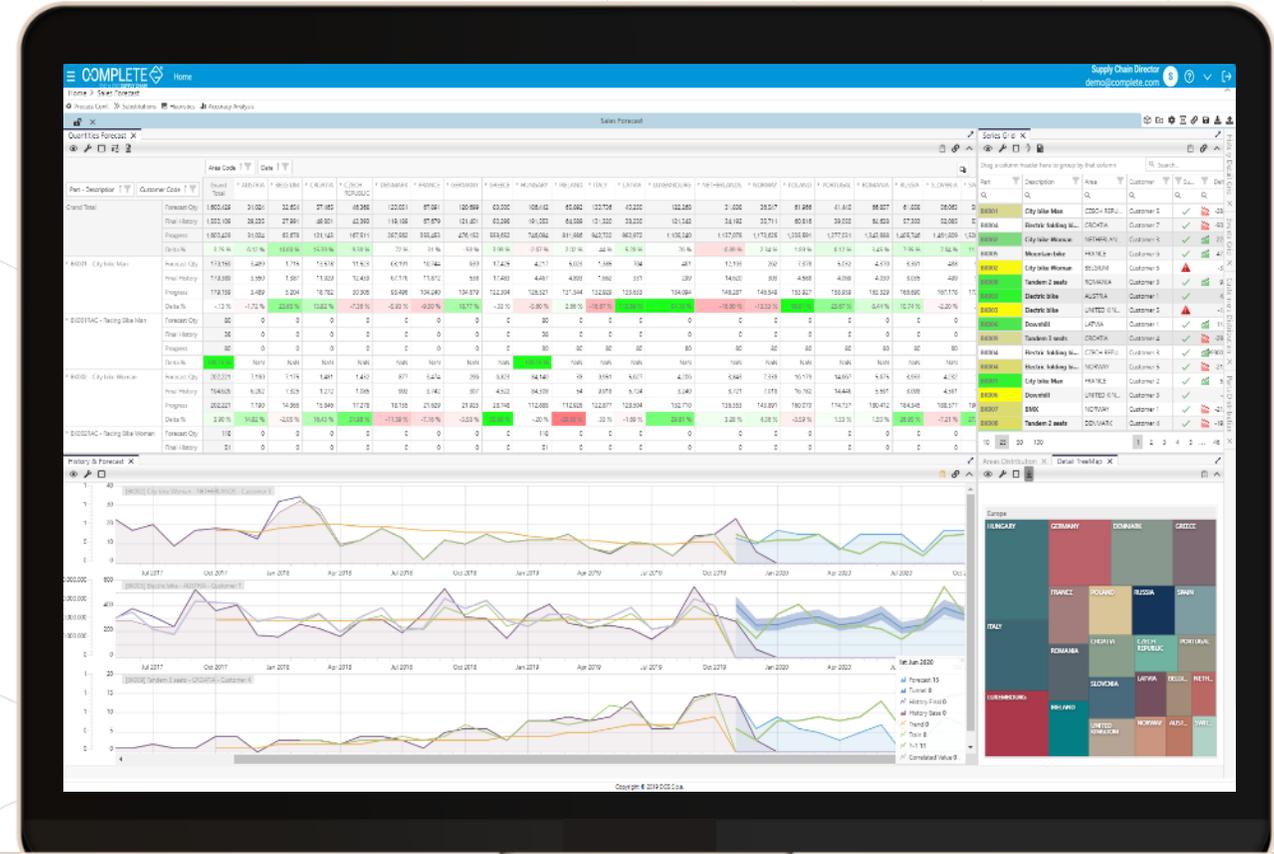
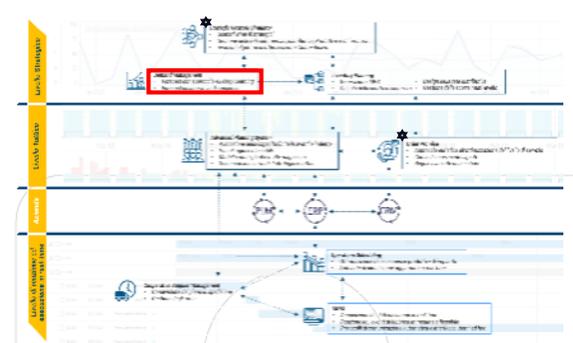


# ComplEtE®ly Integrated

## Demand Management

### Caratteristiche principali

- Classificazione della domanda multi-asse
- Determinazione curva di forecast con sistema di voting parametrico (best fit)
- Determinazione di trend e stagionalità mediante differenti algoritmi statistici avanzati
- Determinazione della correlazione tra l'andamento delle vendite/dell'ordinato e una (o più) variabili esogene
- Proiezione domanda per prodotti nuovi, sostitutivi o fine vita (gestione avanzata sostituzioni, phase in, phase out)
- Forzature a qualunque livello di aggregazione e distribuzione forzature secondo curve di incidenza (automatica o guidata dall'utente)
- Workflow approvativo e collaborativo configurabile.

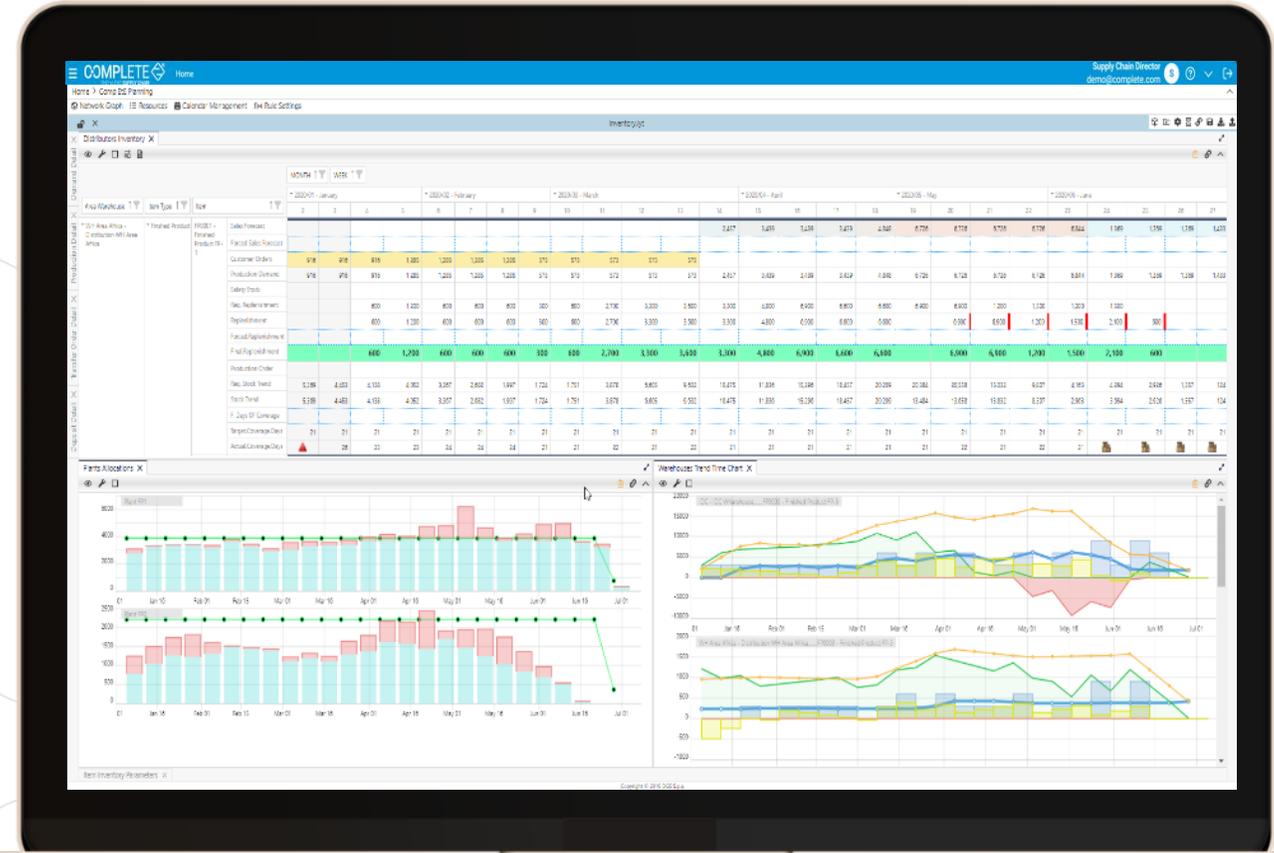
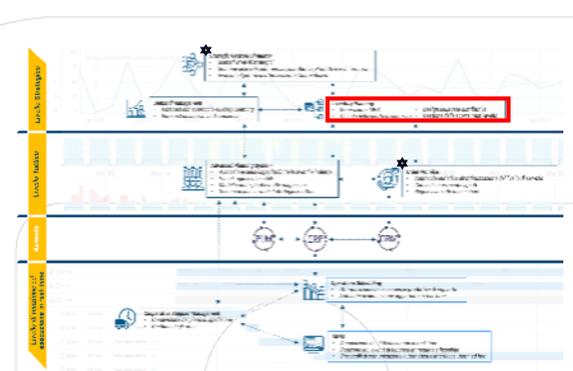


# ComplEtE®ly Integrated

## Inventory Planning

### Caratteristiche principali

- Calcolo delle scorte di sicurezza tempo varianti per ogni magazzino/articolo o cluster di articoli in funzione delle previsioni di vendita o di spedizione
- Calcolo del piano di reintegro a fronte di ordini cliente, del forecast, della domanda di produzione, on-hand, in-transit, produzione rilasciata e obiettivi di scorta (per ogni nodo definito dello spazio multi-asse)
- Gestione dettagliata dei calendari di ricezione/spedizione merce, dei black periods e delle periodicità standard di reintegro
- Monitoraggio inventario nello spazio multi-asse magazzini/caratteristiche prodotto
- Pubblicazione indicatori di costo, copertura e rotazione stock, servizio al cliente

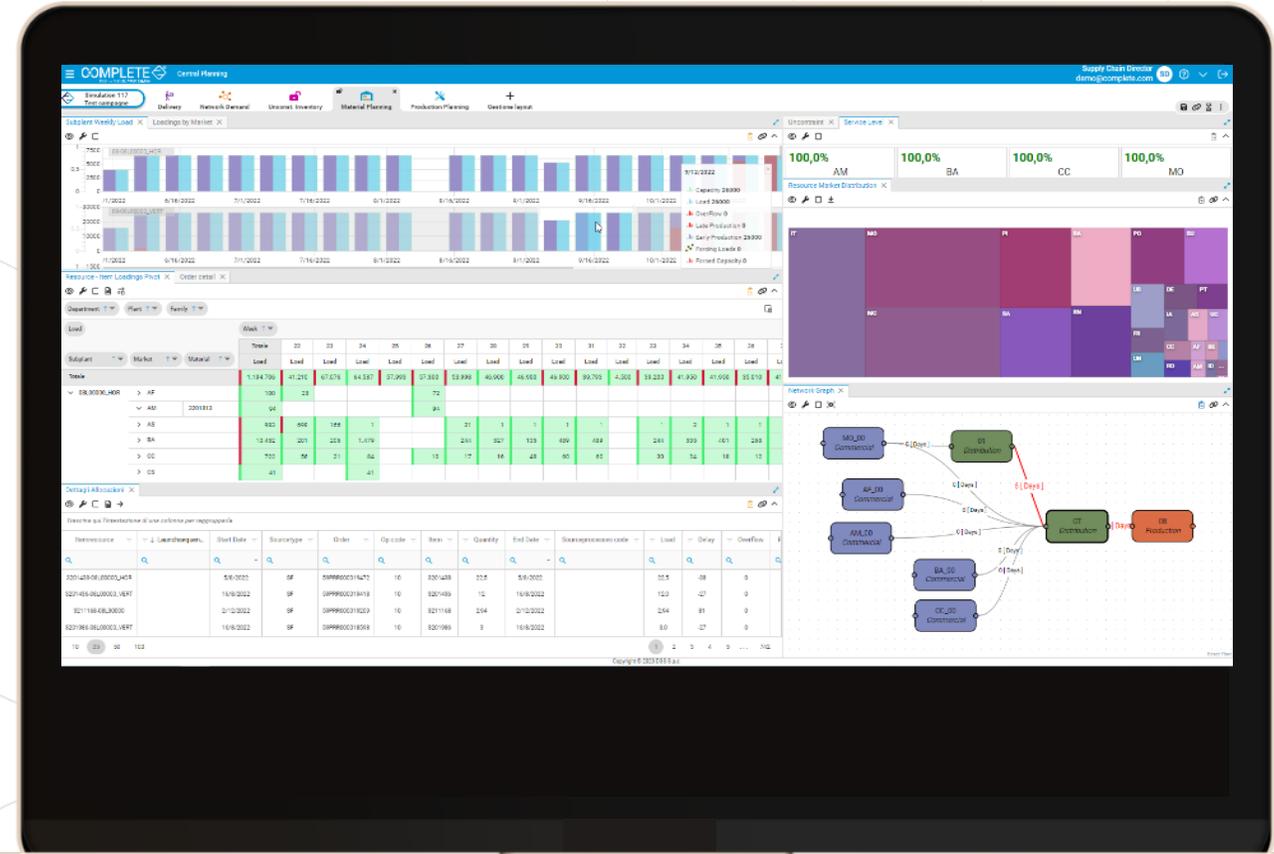
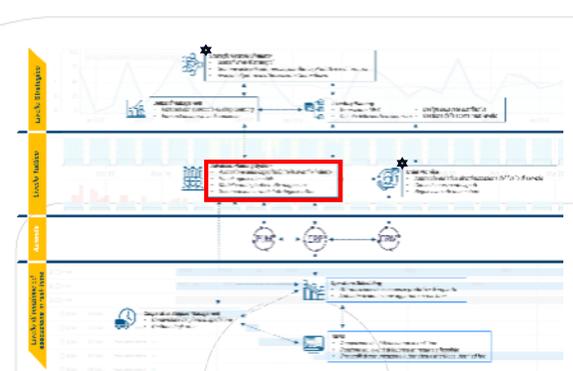


# ComplEtE®ly Integrated

## Advanced Planning System

### Caratteristiche principali

- Pianificazione aggregata della domanda, delle risorse e degli assets produttivi su orizzonte temporale segmentato e variabile in scenari multi o mono area produttiva
- Pianificazione tattico-operativa del piano principale di produzione (piano MPS) su risorse e assets fisici (quali macchinari, manodopera, attrezzature) o su risorse logiche (come campagne produttive, famiglie prodotto, aggregazioni multi-asse)
- Pianificazione operativa degli approvvigionamenti con generazione di proposte di fornitura o sub-fornitura sincronizzate con la pianificazione dei fabbisogni di produzione
- Valutazione dell'impatto dell'inserimento di nuove domande su un piano già consolidato, in termini di tempi di consegna e capacità disponibili

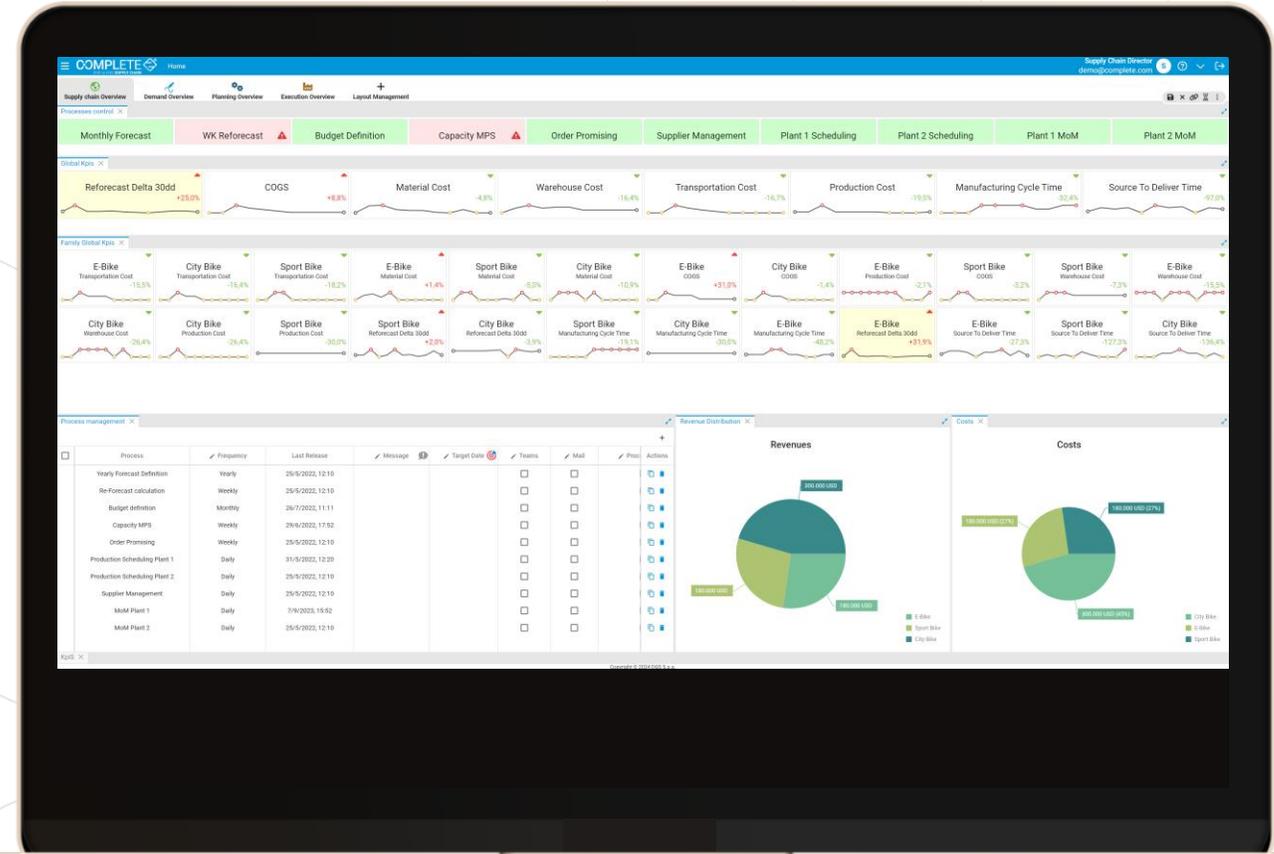
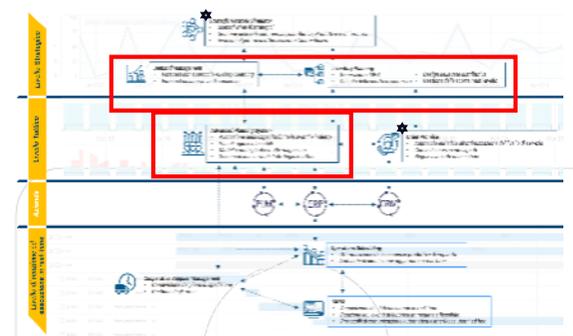


# ComplEtE®ly Integrated

## Sales & Operations Planning

### Caratteristiche principali

- Forzature a qualunque livello di aggregazione e distribuzione forzature secondo curve di incidenza (automatica o guidata dall'utente)
- Workflow approvativo e collaborativo configurabile
- Calcolo delle scorte di sicurezza tempo varianti per ogni magazzino/articolo o cluster di articoli in funzione delle previsioni di vendita o di spedizione
- Calcolo del piano di reintegro a fronte di ordini cliente, del forecast, della domanda di produzione, on-hand, in-transit, produzione rilasciata e obiettivi di scorta (per ogni nodo definito dello spazio multi-asse)
- Gestione dettagliata dei calendari di ricezione/spedizione merce, dei black periods e delle periodicità standard di reintegro
- Monitoraggio inventario nello spazio multi-asse magazzini/caratteristiche prodotto
- Pubblicazione indicatori di costo, copertura e rotazione stock, servizio al cliente
- Pianificazione aggregata della domanda, delle risorse e degli assets produttivi su orizzonte temporale segmentato e variabile in scenari multi o mono area produttiva
- Pianificazione tattico-operativa del piano principale di produzione (piano MPS) su risorse e assets fisici (quali macchinari, manodopera, attrezzature) o su risorse logiche (come campagne produttive, famiglie prodotto, aggregazioni multi-asse)
- Pianificazione operativa degli approvvigionamenti con generazione di proposte di fornitura o sub-fornitura sincronizzate con la pianificazione dei fabbisogni di produzione
- Valutazione dell'impatto dell'inserimento di nuove domande su un piano già consolidato, in termini di tempi di consegna e capacità disponibili.





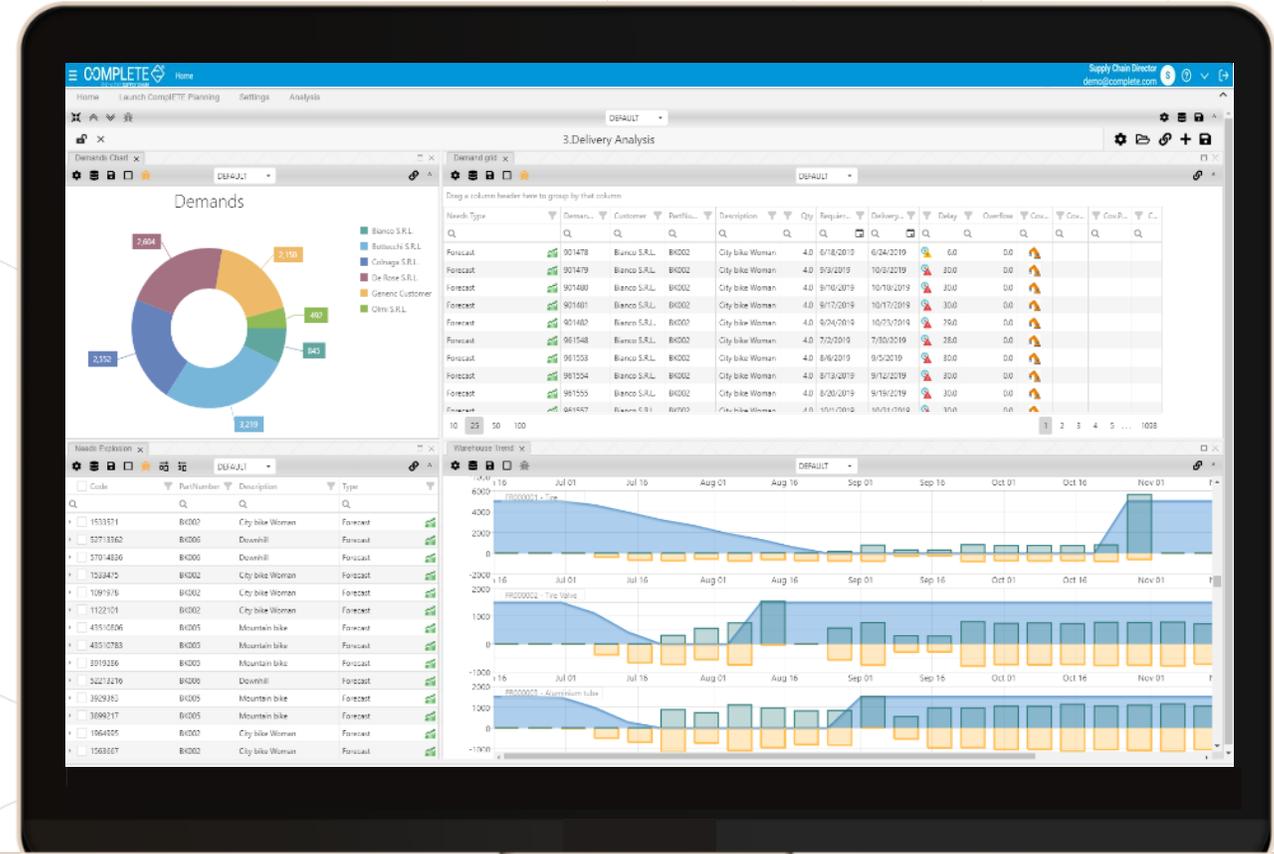
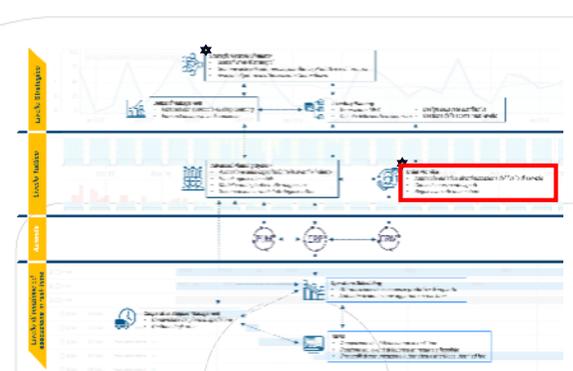
# ComplEtE®ly Integrated

## Order Promise

★ Attualmente in roadmap o in sviluppo

### Caratteristiche principali

- Determinazione di come, quando e da dove servire la domanda del cliente
- Servizio multi nodo e multi corsia ad un livello con utilizzo di logiche di fair share
- Funzionalità integrate multilivello di Capable To Promise (CTP) in termini di capacità di spedizione lungo la rete, di produzione da parte dei plant produttivi e di fornitura da parte della rete fornitori
- Ambiente di collaborazione, simulazione, validazione e rilascio integrato
- Ambiente multi scenario e multi simulativo per la valutazione delle performance della rete produttiva e distributiva
- Simulazione dei colli di bottiglia produttivi e distributivi e proposizione delle soluzioni alternative corredati di costi e tempi

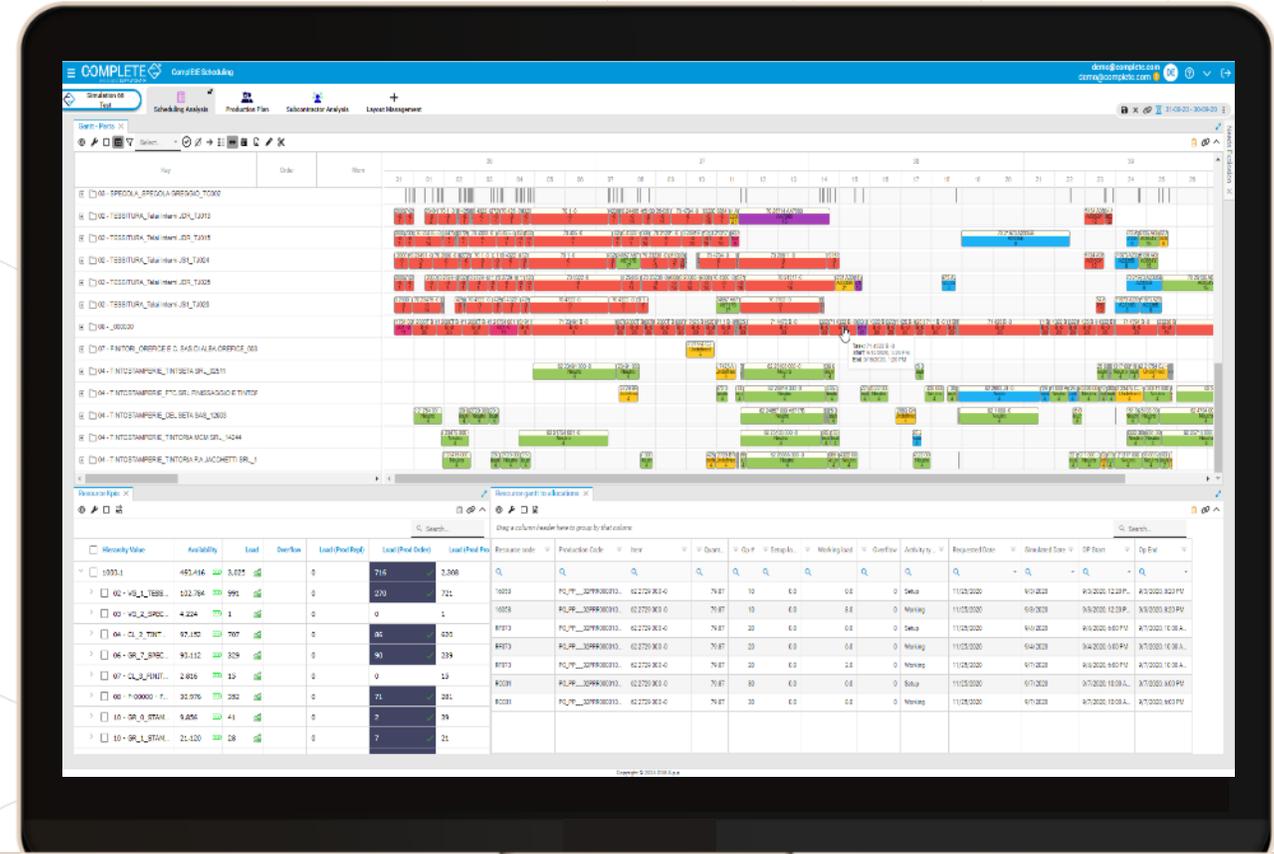
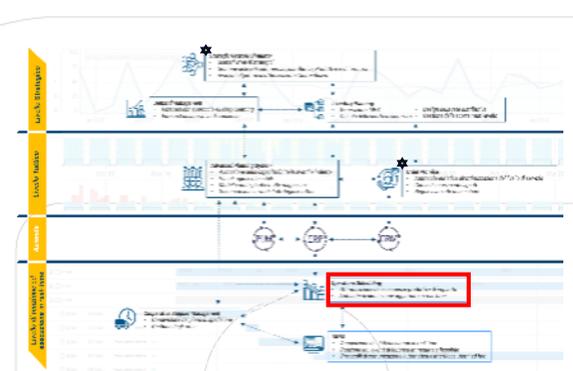


# ComplEtE®ly Integrated

## Operations Scheduling

### Caratteristiche principali

- Schedulazione globale delle operazioni e loro sincronizzazione
- Ottimizzazione del piano di lavoro per macchine, impianti, attrezzature, manodopera, materiali, asset generici
- Schedulazione delle attività in modalità Push-Pull iterativa e multi step
- Simulazione dell'impatto della perturbazione della domanda su un piano consolidato
- Ambiente multi-simulativo e multi-scenario di forcing, ripianificazione e supporto alla decisione
- Definizione dei piani a breve di approvvigionamento e sollecito dei materiali e di consegna dei prodotti finiti
- Monitoraggio e pronta reazione agli eventi dello shop floor con rischedulazione automatica o semi-automatica guidata

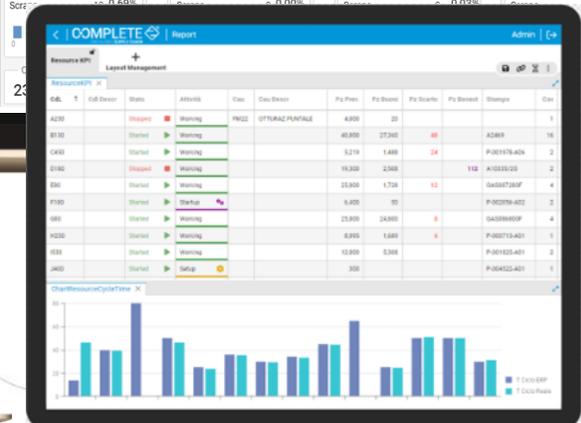
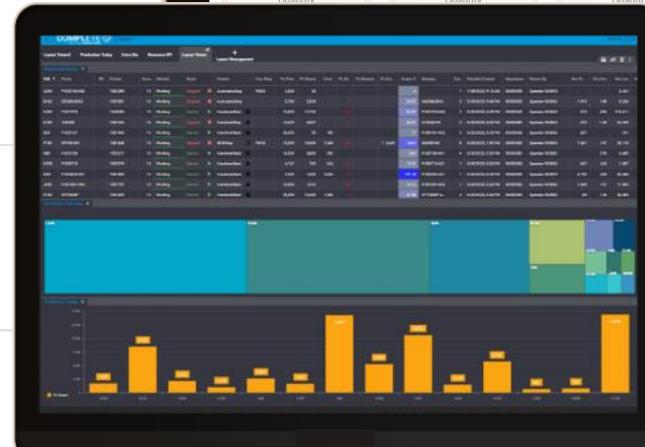
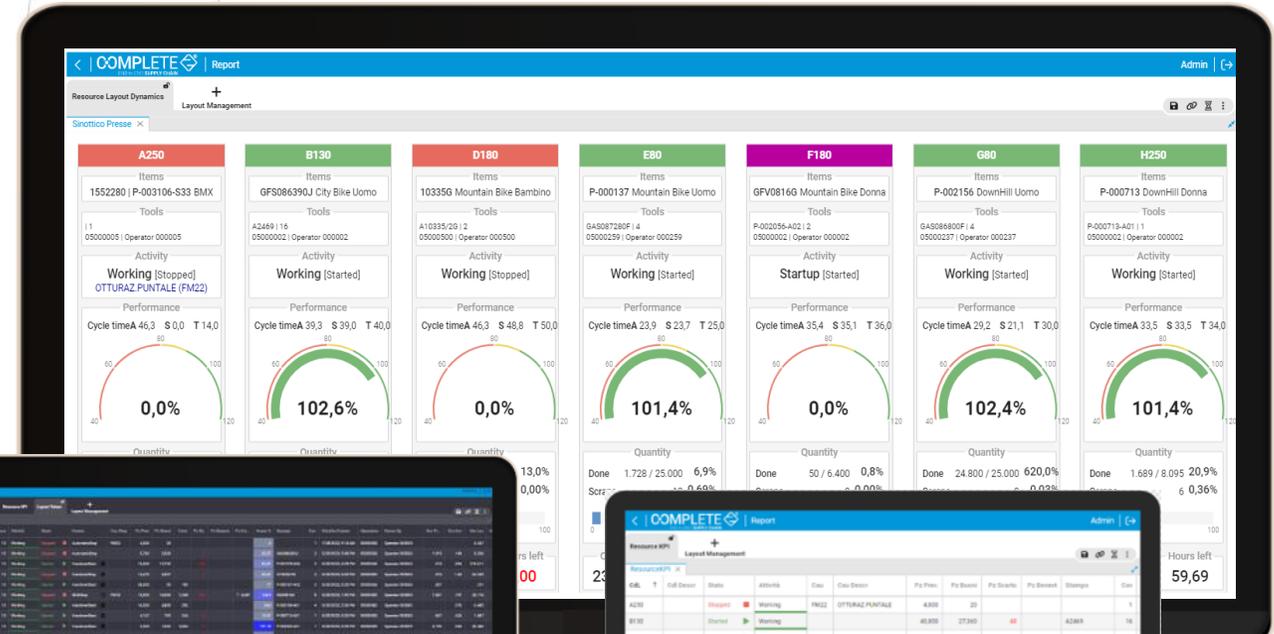
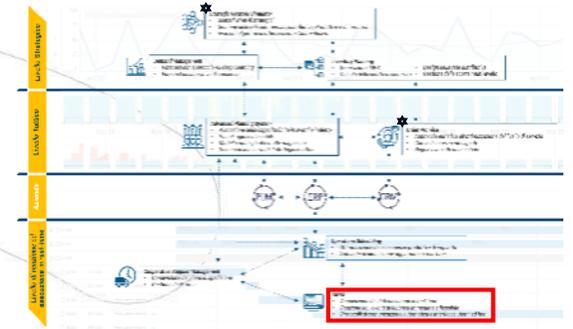


# ComplEtE®ly Integrated

## MOM

### Caratteristiche principali

- Registrazione eventi di inizio, sospensione, ripresa e fine per ogni singola attività di attrezzaggio, avviamento, lavorazione, rilavorazione e manutenzione legate ad ordine/operazione per il calcolo automatico delle ore macchina e uomo.
- Registrazione quantità prodotte, scartate ed in attesa benessere
- Registrazione eventi di fermo legati a ordine/operazione
- Registrazione materiali e lotti utilizzati per ordine/operazione
- Tracciabilità e rintracciabilità dei lotti, genealogia ordini
- Emissione documentazione di reparto (ordine, bolla, etichette, lista di prelievo) e a supporto operativo
- Configurabilità vincoli e regole di avanzamento produzione
- Integrazione con l'IOT Platform

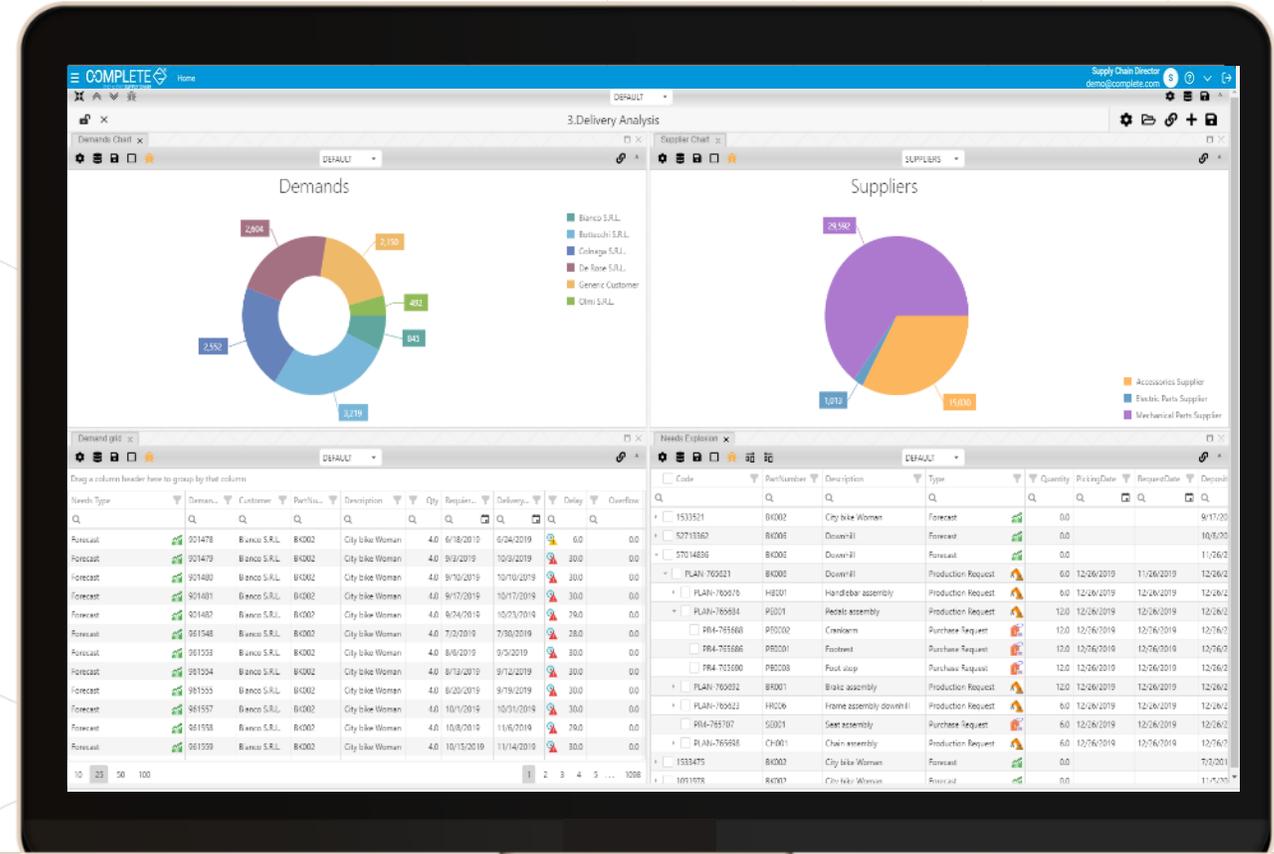
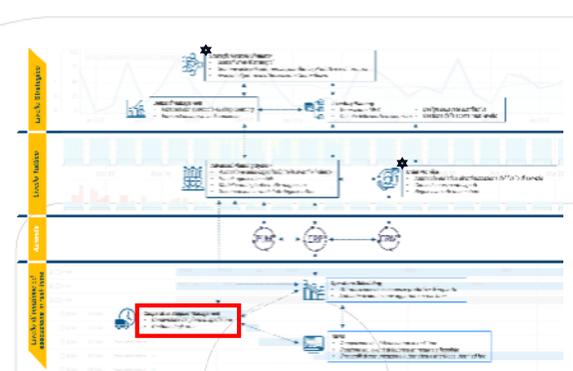


# ComplEtE®ly Integrated

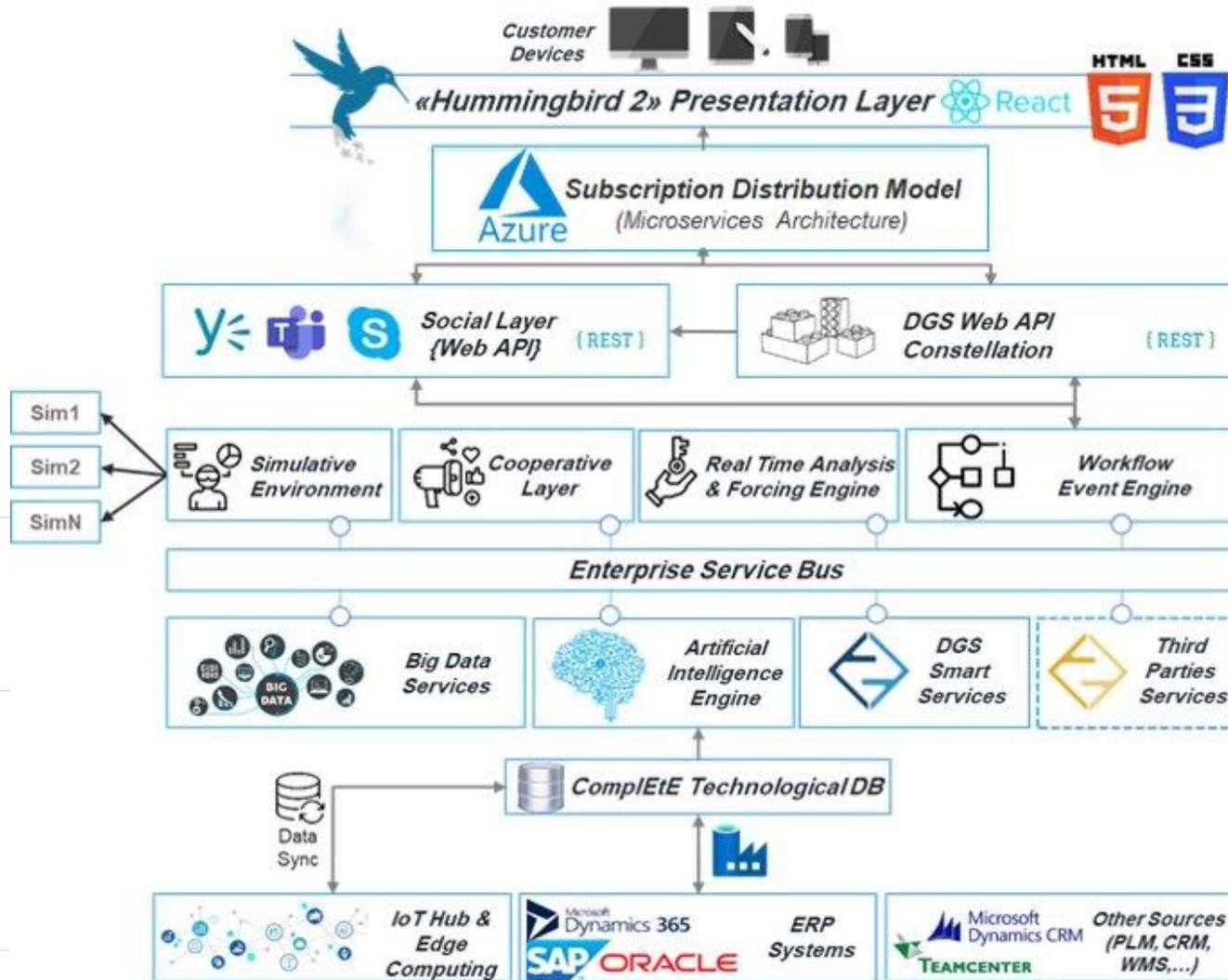
## Cooperative Supplier Management

### Caratteristiche principali

- Integrazione stretta o embedding interno al portale fornitori aziendale
- Validazione, creazione e pubblicazione di proposte, piani di medio e breve termine a fornitori e terzisti
- Gestione solleciti e chiamata materiali
- Dichiarazione stato di avanzamento dei piani
- Monitoraggio e aggiornamento dei magazzini locali di proprietà aziendale
- Condivisione documentazione, disegni, schede tecniche, piani di controllo e approntamento
- Funzioni di dibattito su date di spedizione, piani di approntamento, costi e qualità
- Conferma ordini in stretta integrazione col sistema ERP



# ComplEtE®ly Revolutionary



## Client Locale

- Tecnologia responsiva
- Multi browser
- Applicazione «single page»

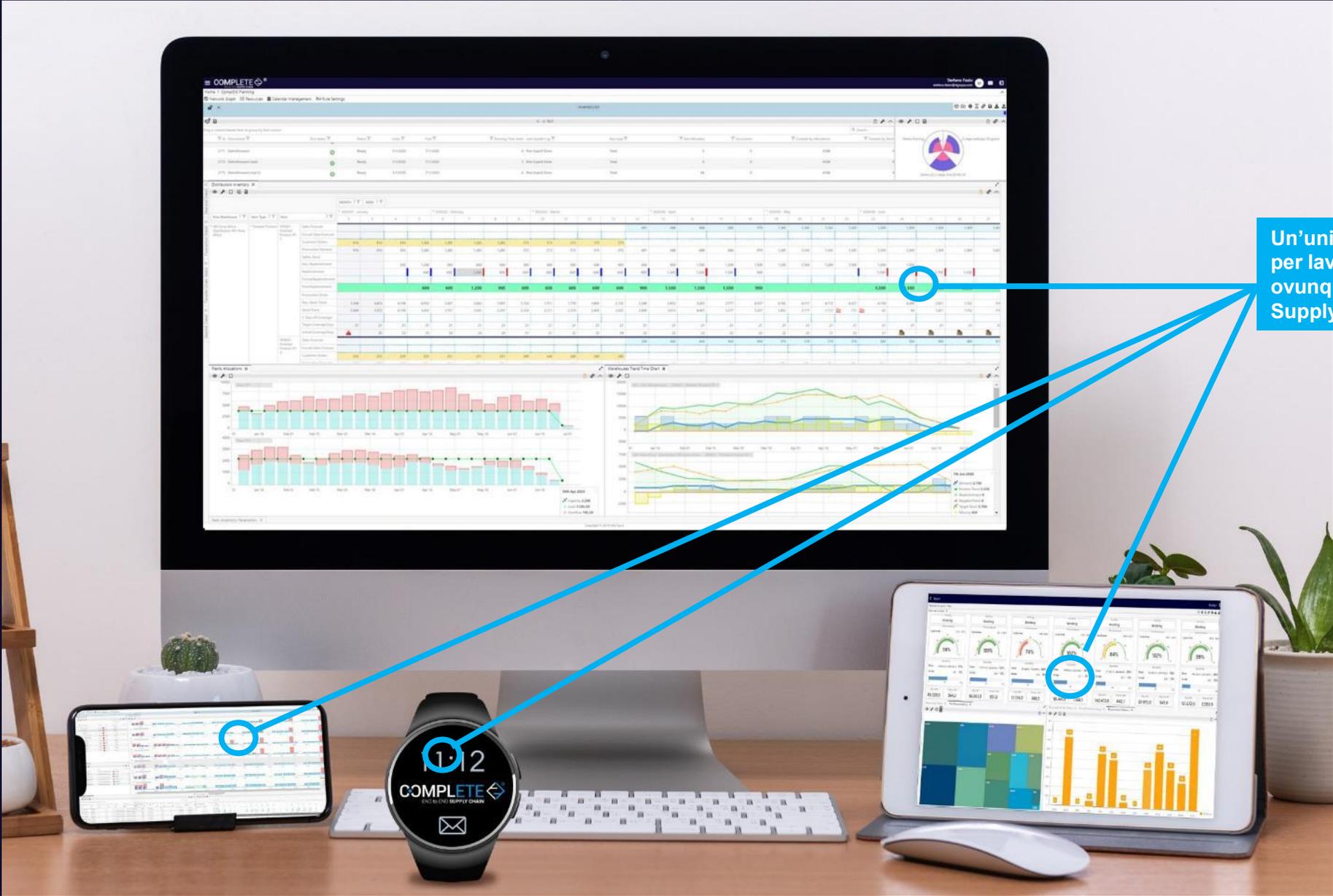
## Server Cloud

- Scalabilità Orizzontale/Verticale
- Motore pluggabile con algoritmi di terze parti
- Approccio deep learning
- Algoritmi matematico-euristici
- Architettura a microservizi

## Server On Premise

- Intelligenza locale distribuita
- Integrazione standard ERP

# ComplEtE®ly Available



Un'unica interfaccia responsiva per lavorare sempre connessi, ovunque, integrati con l'intera Supply Chain.



# Grazie per l'attenzione!

Per maggiori informazioni puoi visitare il nostro sito web e canali social.

[www.dgsspa.com](http://www.dgsspa.com)



Questo documento non deve essere riprodotto, messo a disposizione di terzi o utilizzato in qualsiasi altro modo.  
Tutti i marchi sono di proprietà della rispettiva società.